



2023

# Rapport Durabilité

-FR-

# 01

## Nous sommes Orona

Message du Président	4
Message de la Direction Générale	5
Contexte du rapport	6
Analyse de matérialité	8
Modèle d'affaires	11
Parties prenantes	14

# 02

## Intégrité et déontologie

Respect des Droits de l'Homme	18
Orona Fundazioa	23
Modèle de participation	31
Lutte contre la corruption et les pots-de-vin	33
Code de conduite des fournisseurs	35

# 03

## Social

Création d'emplois	37
Promotion de la sécurité et de la santé	39
Formation et développement professionnel : Orona University	42
Égalité des sexes et gestion de la diversité	44

# 04

## Green

Engagement vis-à-vis de l'environnement	52
Valeur ajoutée en termes de produits et services	56
Contrôle des impacts de l'activité	60
Impact dans la chaîne d'approvisionnement	64
Protection de la biodiversité	66
Orona Ideo	69

Annexe I - Politique en matière de qualité, d'environnement, d'éco-conception ainsi que de sécurité et santé au travail	74
---	----





Message du Président	4
Message de la Direction Générale	5
Contexte du rapport	6
Analyse de matérialité	8
Modèle d'affaires	11
Parties prenantes	14

# Nous sommes Orona



## MESSAGE DU PRÉSIDENT

# Un projet de **coopération** basé sur les **personnes**

### IKER ARGOTE

Président

En ligne avec la raison d'être d'Orona et grâce au chemin parcouru dans la voie menant à la création d'une coopérative solide, nous avons pu fermer l'exercice sur de bons résultats et continuer à générer de l'emploi, atteignant les 6 111 personnes.

Nous savons combien il est important de poursuivre le développement d'un projet d'entrepreneuriat social solide et compétitif pour faire face aux défis à venir avec force. Grâce à l'engagement et à la participation des personnes, en 2024, nous continuerons à travailler dans les différents projets stratégiques du domaine institutionnel et de l'entreprise, afin de continuer à avancer avec assurance dans le développement de notre expérience coopérative en Europe.



En tant que parties au réseau du Pacte Mondial des Nations Unies, une année de plus, nous ratifions notre adhésion au Pacte et notre ferme engagement avec les principes dont il fait la promotion, convaincus qu'il constitue un guide fondamental pour avancer dans les engagements de durabilité avec lesquels nous nous considérons étroitement liés.

Grâce à l'effort et au dévouement de toutes les personnes qui ont fait partie de l'histoire d'Orona, nous fêterons en 2024 les 60 ans de la création de notre coopérative. Je profite de l'occasion pour mettre en valeur notre manière d'être et de faire qui nous a permis d'arriver jusqu'ici 60 ans plus tard. Je vous encourage à poursuivre votre apport dans notre projet, convaincu que c'est nos personnes qui ont toujours été et seront toujours la clé. Votre engagement sera fondamental pour continuer à construire notre avenir.

Bien à vous.



## MESSAGE DE LA DIRECTION GÉNÉRALE

# Avancer d'un pas ferme, cap sur Orona UE 2030

### AITOR AZKARATE

Directeur Général

Nous clôturons un exercice fortement marqué par l'instabilité globale. Nous avons été témoins d'une scénario mondial marqué par différents conflits et avec la présence d'incertitudes d'un point de vue socio-économique.

Malgré la complexité du contexte, et grâce à l'engagement de notre équipe et à la solidité de notre projet, nous avons pu surmonter les difficultés. Nous avons atteint 1,009 milliards d'euros de ventes, avec 6 111 personnes et un EBITDA de 143 millions d'euros, ce qui implique une croissance généralisée de notre projet et une amélioration durable des résultats d'exploitation d'Orona.

Une année de plus, notre projet d'entrepreneuriat social basé sur l'expérience coopérative se consolide en Europe et avance fermement en direction de notre cap Orona UE 2030.



En 2023, nous avons poursuivi notre lancée dans le développement d'importants projets stratégiques qui contribueront à l'amélioration continue de notre position compétitive et à la consolidation des positions de leadership où elle se trouve.

Orona Ideo se distingue comme modèle d'ouverture, de durabilité et de contribution à l'environnement qui nous entoure. À travers Orona Fundazioa, nous démontrons notre transparence et notre engagement avec la communauté.

L'essence de notre société repose sur l'effort, la participation et l'implication de tous ceux qui faisons partie de ce projet d'entrepreneuriat social. Je profite donc de cette occasion pour vous inviter et vous encourager à poursuivre votre contribution dans le développement de notre projet et à avancer d'un pas ferme dans la construction de notre avenir.

Tous et toutes, ensemble, nous atteindrons les défis que nous nous fixerons.

Bien à vous.

## CONTEXTE DU RAPPORT

# Un modèle de référence en matière de **durabilité**

Ce rapport a été élaboré en utilisant en partie le modèle de référence en matière de durabilité ESG pour identifier et regrouper les lignes directrices dans le domaine de la durabilité chez Orona. Il se base également sur le guide de références du Reporting Initiative (GRI), les principes du Pacte mondial des Nations Unies et leur corrélation avec les Objectifs de Développement Durable (ODD).

En ce qui concerne les questions environnementales, nous suivons les lignes directrices du système de gestion et d'audit environnemental ISO 14001, de gestion d'éco-conception ISO 14006, la déclaration environnementale de produit ISO 14025, l'empreinte carbone ISO 14064 et l'efficacité énergétique des ascenseurs ISO 25745-2, et en ce qui concerne les questions de santé au travail, la norme ISO 45001.

En outre, pour l'exercice 2023, Orona a reçu la médaille de bronze à l'évaluation de durabilité des entreprises d'EcoVadis. La plateforme [EcoVadis](#) mesure les accomplissements des entreprises dans les domaines de l'environnement, le droit du travail et les droits de l'homme, l'intégrité commerciale et l'approvisionnement durable.



L'objet **social** d'Orona reflète les principales tendances de la société dont elle est partie **active** et impliquée, rassemblant les attentes de toutes les parties prenantes en tant qu'agent **social** que nous sommes

En 2023, notre société était toujours dans un contexte d'incertitude économique aggravé par la présence de différents conflits géopolitiques. Malgré la complexité du scénario, nous avons su nous adapter et répondre aux défis pour clôturer l'exercice avec, globalement, de bons niveaux d'activité.

Dans ce rapport, nous pouvons nous référer à :

- Orona, S.Coop. : société mère, en utilisant sa propre dénomination juridique.
- Chacune des filiales : auquel cas, nous utilisons leur propre raison sociale.
- Références à des pays : dans ce cas, nous intégrons dans les données communiquées les informations consolidées de toutes les entreprises (société mère et/ou filiales) qui font partie du pays concerné.
- Orona : lorsqu'aucun cas précis antérieur n'est précisé, la situation s'entend consolidée.

Les informations fournies dans ce rapport répondent à des critères de comparabilité, de matérialité, de pertinence et de fiabilité en fonction des informations, des connaissances, de l'expérience et des travaux d'analyse menés par l'équipe de direction et les organes sociaux, soutenus par les dynamiques internes ordinaires et spécifiques qui ont eu lieu tout au long de l'exercice 2023.

L'Annexe I définit la Politique en matière de qualité, d'environnement, d'éco-conception ainsi que de sécurité et santé au travail.



Ce qui nous stimule, c'est de **rapprocher** les personnes, c'est pourquoi **nous innovons** avec du sens, pour supprimer les barrières qui nous éloignent. Parce que nous ne sommes capables de faire les choses que grâce à la **proximité**, celle d'une **communauté** unique avec un objectif commun : **raccourcir les distances**



## ANALYSE DE MATÉRIALITÉ

# Nous sommes **actifs** et **impliqués**

La communication et le dialogue continu sont les fondements de la relation entre Orona et ses parties prenantes, soit les personnes et les sociétés touchées de manière directe ou indirecte par notre activité. À travers notre activité, nous aspirons à produire un impact positif dans le milieu dans lequel nous agissons, et nous considérons qu'il est essentiel d'avoir une relation stable et de collaboration avec les parties prenantes.

L'analyse de matérialité réalisée comprend :

- L'identification et la cartographie des parties prenantes
- L'identification préalable des sujets matériels
- L'analyse de double matérialité

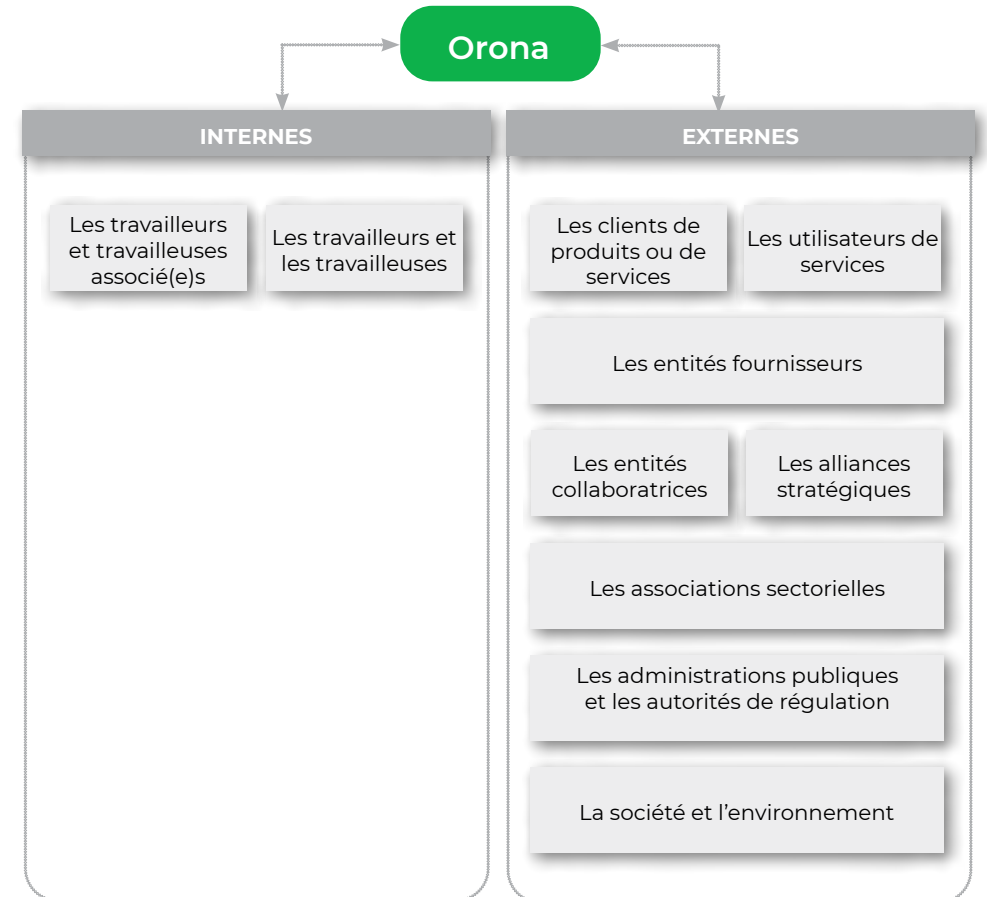




### L'IDENTIFICATION ET LA CARTOGRAPHIE DES PARTIES PRENANTES

Pour réaliser l'analyse de matérialité, nous sommes partis de l'identification des parties prenantes et de leurs besoins et attentes, dans le cadre du processus annuel de révision du Système Intégré de Gestion par la Direction.

Ce processus analyse chaque année la situation des parties prenantes d'Orona et indique les changements qui pourraient intervenir, aussi bien au niveau de leur liste qu'à celui de leurs besoins et attentes, ou sur la manière dont l'organisation y répond. Il identifie également les principaux mécanismes de communication mis en place avec chacune des parties.



### IDENTIFICATION PRÉALABLE DES SUJETS MATÉRIELS

Nous avons élaboré une liste de sujets matériels en procédant à une analyse dans les sources secondaires de référents dans notre milieu à des niveaux différents. La sélection a porté sur les sujets avec la plus forte présence dans les référents analysés.

Cette sélection de sujets matériels dans les sources externes a été complétée avec les besoins et les attentes des parties prenantes d'Orona.

### ANALYSE DE DOUBLE MATÉRIALITÉ

Nous avons ensuite procédé à l'analyse des sujets matériels sous la perspective de la double matérialité :

- Matérialité de l'impact : en identifiant les impacts de notre activité dans l'économie, la société et l'environnement.
- Matérialité financière : en identifiant les impacts pour Orona dérivés des sujets matériels.

L'identification des impacts a été menée grâce à la collaboration de différents experts internes et en consultant les sources d'information externes. Cette étape a été suivie de l'évaluation de l'importance des impacts, en identifiant les plus significatifs. C'est ainsi que nous avons pu obtenir la matrice de double matérialité suivante.

MATÉRIALITÉ DE L'IMPACT	PRIORITAIRE	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Égalité, diversité et inclusion</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Changement climatique</li> <li>• Sécurité et santé des travailleurs et des travailleuses</li> <li>• Développement professionnel, engagement et rétention</li> <li>• Contrôle des impacts de l'activité</li> <li>• Création de richesse dans l'environnement</li> <li>• Valeur ajoutée des produits et services</li> </ul>
	PERTINENT	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Éthique de l'entreprise, compliance</li> <li>• Respect des Droits de l'Homme</li> <li>• Économie circulaire</li> </ul>	
		PERTINENT	PRIORITAIRE
MATÉRIALITÉ FINANCIÈRE			

## MODÈLE D'AFFAIRES

### Notre façon d'être et de faire

Nous sommes Orona, un projet d'entrepreneuriat social européen formé par plus de 6 000 personnes. Notre activité est axée sur des solutions à 360° qui englobent toute la chaîne de valeur de la conception, la fabrication, l'installation, la maintenance, la modernisation, la réadaptation et le remplacement d'ascenseurs, escaliers mécaniques, rampes et trottoirs roulants pour tous les segments du marché.

Situés parmi les 10 premiers fabricants mondiaux dans le domaine de l'élévation, nous avons la capacité de fournir tous types de solutions d'élévation à nos clients, qu'ils soient des entreprises de construction, des promoteurs immobiliers, des utilisateurs finaux ou des distributeurs, ou d'autres entreprises du secteur de l'élévation. En effet, nous disposons de deux sites de production qui nous permettent de nous positionner comme leaders en capacité de production d'appareils complets en Europe.

Nous nous distinguons par une fabrication locale et centralisée dans nos deux sites européens, témoin de notre engagement avec l'économie de la région et le maintien de l'emploi local.

Grâce à cette capacité de production souple et dynamique, axée à tout moment sur nos clients, 1 ascenseur neuf sur 10 en Europe est Orona, et plus de 300 000 ascenseurs dans le monde sont équipés de notre technologie.



Notre propre organisation  
dans 13 pays



2 sites de production  
en Europe



1 009 M  
Ventes consolidées



143 M  
Résultats consolidés  
(EBITDA)



6 111  
Personnes

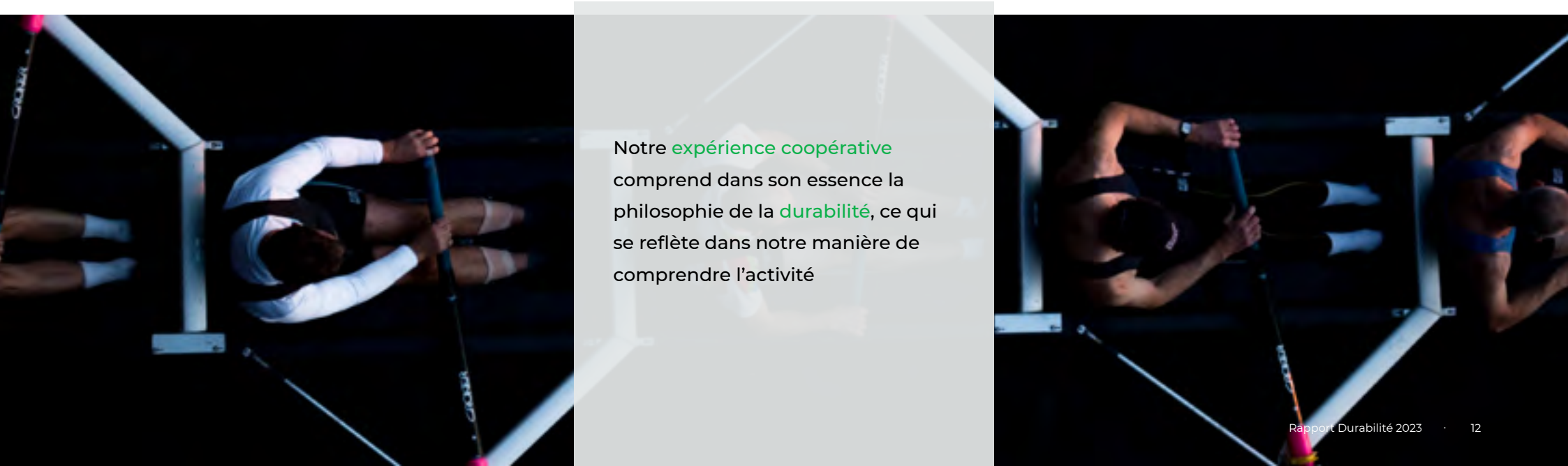
## NOTRE ORIGINE EST COOPÉRATIVE

Le fait qu'Orona, S. Coop. ait été constituée dès sa création comme une coopérative et qu'elle continue à fonctionner aujourd'hui sous la même formule juridique, tient à sa ferme volonté de défendre des valeurs telles que l'engagement, la proactivité, la proximité et l'innovation avec du sens ; des valeurs que nous transférons à chacun des produits que nous fabriquons, aux services que nous fournissons, et à nos relations avec toutes les parties prenantes.

Notre expérience coopérative comprend dans son essence la philosophie de la durabilité, avec un engagement ferme avec les personnes, la société et l'environnement.

- La création de l'emploi, le développement des personnes et la conciliation de la vie professionnelle et la vie personnelle sont des aspects implicites dans nos principes coopératifs.

- Les différentes dynamiques existantes dans la coopérative assurent la communication et la participation bidirectionnelle de manière permanente et fluide.
- Depuis son origine, Orona s'est distinguée par son engagement solidaire et sa responsabilité sociale à l'égard de l'environnement. Tous les ans, nous destinons une partie de nos bénéfices à des projets sociaux et de développement.
- Nous sommes fermement convaincus que nous devons agir de manière responsable, en réduisant au minimum l'impact de notre activité et de nos produits dans l'environnement.



Notre **expérience coopérative** comprend dans son essence la philosophie de la **durabilité**, ce qui se reflète dans notre manière de comprendre l'activité

Le modèle d'affaire est organisé sur deux stratégies :

#### MODÈLE INTÉGRAL :

##### UN MODÈLE QUI NOUS EST PROPRE ET INTÈGRE LES DIFFÉRENTES RÉALITÉS

En déployant tous les maillons de la chaîne de valeur de la mobilité verticale durable des personnes et axés sur le marché européen, nous comptons avec une présence directe à travers des sociétés de la Holding dans 12 pays d'Europe (Allemagne, Belgique, Espagne, France, Pays Bas, Irlande, Luxembourg, Malte, Norvège, Pologne, Portugal et Royaume Uni) et 1 pays d'Amérique (Brésil).

Dans tous les pays dans lesquels nous comptons avec une présence directe, nous disposons d'un large éventail d'options pour la maintenance des ascenseurs. Nous sommes pleinement aptes à offrir un service multimarque, pas uniquement destiné à des appareils équipés de la technologie Orona mais également aux autres marques qui interviennent dans le marché. Nos plans de maintenance préventive et corrective garantissent la disponibilité de l'ascenseur et augmentent sa durée de vie. Les services de maintenance incluent l'assistance 24 heures sur 24. Les modernisations et les remplacements complètent notre ensemble de solutions de service Orona en ajoutant de nouvelles prestations, le confort et la sécurité, afin d'augmenter la durée de vie de l'ascenseur.

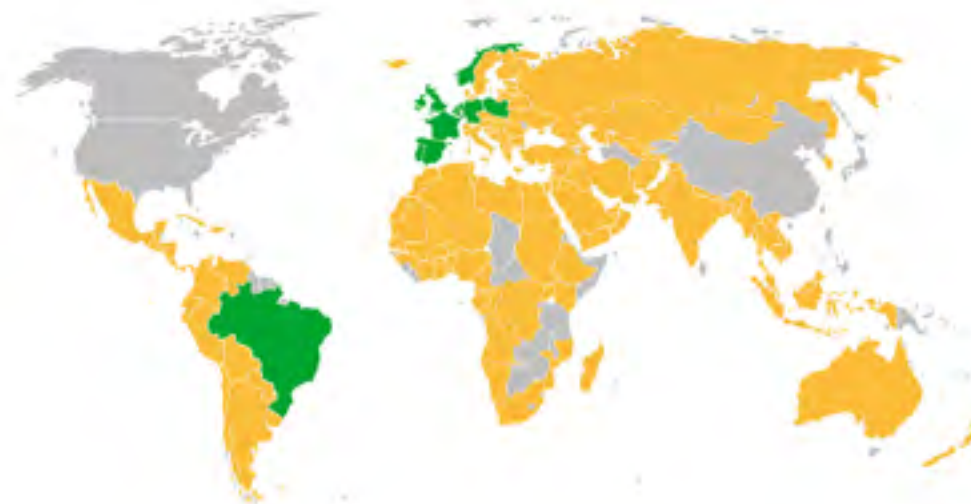
#### MODÈLE EXPORT :

##### NOUS INTERVENONS AVEC SUCCÈS DANS PLUS DE 100 PAYS

Nous fournissons nos produits à travers des partenaires distributeurs dans les autres marchés internationaux. Actuellement, nous intervenons avec succès dans plus de 100 pays.

**13**  
Pays avec  
présence  
directe

**+100**  
Pays à travers des  
entreprises  
de distribution





PARTIES PRENANTES

## Plus proche de vous

Nous collaborons activement avec nos parties prenantes. À travers différents points de contact et de communication, nous maintenons un dialogue continu afin de connaître de première main leurs besoins et leurs attentes en lien avec notre activité et la durabilité.



En prenant comme axe notre **but**

« Améliorer la connexion des **personnes** en raccourcissant les distances », nous avons voulu nous rapprocher de toutes les personnes ou les groupements qui contribuent à notre projet d'entrepreneuriat social.



## Clients

Cabinets d'architectes, entreprises de construction et promoteurs, Administrations Publiques, gestionnaires de propriétés, entreprises, copropriétés

Notre objectif est d'établir des relations à long terme avec nos clients afin d'être à même de concevoir et de leur proposer des produits et des services qui répondent à leurs besoins.

Points de contact et communication :

- Visites et réunions
- Participation dans des foires sectorielles ou thématiques, congrès et conférences
- Contact continu à travers les domaines de support au client
- Publication d'informations à travers les rapports corporatifs, les catalogues, les médias, les pages web et les réseaux sociaux
- Réponses à des exigences dans les marchés publics et à des questionnaires d'homologation des fournisseurs
- Adhésion à des initiatives globales de durabilité, comme le Pacte mondial, et obtention de certifications



## Les utilisateurs de services

Chaque jour, nous transportons 25 millions de personnes jusqu'à leur destination. Nous travaillons pour être en mesure de leur proposer un déplacement confortable et sécurisé.

Points de contact et communication :

- Programmes périodiques de maintenance préventive et corrective
- Contact continu (24h/24 et 7jours/7) à travers le contact center
- Assistance à travers les formulaires de contact dans les sites web corporatifs et les centres de travail directement
- Publication d'informations à travers les sites web, les réseaux sociaux et les médias
- Communications spécifiques adressées aux utilisateurs à travers les autocollants de service présents dans les cabines d'ascenseur

**Orona**

**Compromiso Orona**

Más del 94 % de nuestros ascensores expedidos en 2022 fueron ecodiseñados

#weareorona orona.es

Tu técnico	Revisión



## Les entités fournisseurs

Nous sommes en étroite relation avec nos entités fournisseurs afin de proposer des solutions plus compétitives et durables.

Points de contact et communication :

- Réunions et rencontres périodiques
- Visites dans les installations du fournisseur
- Participation à des foires sectorielles
- Demande d'adhésion au code de conduite des fournisseurs
- Promotion des certifications de leur système de gestion

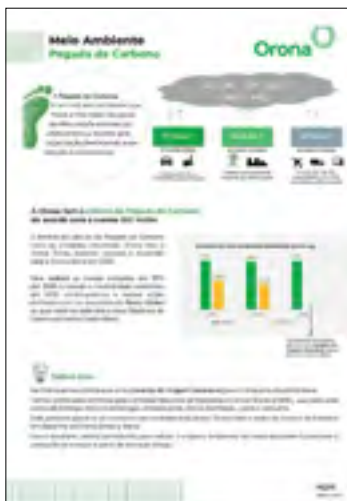


## Les travailleurs et les travailleuses

Nous cherchons à promouvoir le développement des personnes, la recherche de l'équilibre entre la vie professionnelle et la vie privée et la génération d'un environnement de travail inclusif.

Points de contact et communication :

- Dynamiques ordinaires de gestion (réunions d'équipes, plan de gestion, etc.)
- Entretien annuel des SDR (évaluation des performances)
- Organisation de FOPI (Forums de Participation Institutionnelle)
- Participation dans des Comités (Sécurité et Santé, Égalité, etc.)
- Programmes et actions de formation
- Canaux de communication interne : intranet, OronaLine et panneaux d'affichage



## Les travailleurs et travailleuses associé(e)s

Nous encourageons la communication entre les personnes associées et leur participation dans le projet d'entrepreneuriat social.

En plus des points de contact et communication des travailleurs, les personnes associées participent dans les dynamiques complémentaires ci-dessous :

- Tenue de l'Assemblée Générale annuelle
- Sessions d'information préalables aux Assemblées Générales
- Dialogue avec les Conseillers Sociaux afin de transmettre les demandes et les inquiétudes
- Réunions des Conseillers Sociaux
- Participation dans des commissions de travail relatives au domaine institutionnel



## Associations sectorielles, administrations publiques et autorités de régulation

Nous collaborons avec des initiatives globales, des associations sectorielles et les administrations publiques afin de partager des sujets en lien avec notre activité.

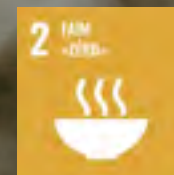
Points de contact et communication :

- Membre du Conseil d'ELA (European Lift Association)
- Membre du Conseil d'EEA (European Elevator Association)
- Vice-présidence du Conseil de la FEEDA (Fédération espagnole des Entreprises d'Ascenseurs)
- Membre du Conseil de FA (Fédération des Ascenseurs)
- Membre d'AGORIA (Belgique)
- Membre du Comité de VLR (Nederlandse Vereniging voor Liften en Roltrappen)
- Membre du Conseil d'ILEA (Irish Lift & Escalator Association)
- Membre de LEIA (Lift and Escalator Industry Association)
- Membre d'ANIEER (Associação Nacional dos Industriais de Elevadores e Escadas Rolantes)
- Associations provinciales et des communautés autonomes espagnoles
- Participations dans des dynamiques avec les administrations publiques et les autorités de régulation
- Adhésion au Pacte mondial des Nations Unies, communication du progrès et participation dans des programmes accélérateurs du changement



Respect des Droits de l'Homme	18
Orona Fundazioa	23
Modèle de participation	31
Lutte contre la corruption et les pots-de-vin	33
Code de conduite des fournisseurs	35

# Intégrité et déontologie



## RESPECT DES DROITS DE L'HOMME

### Un engagement avec la **société** et avec notre caractère **coopératif**

Orona respecte et fait la promotion des droits de l'homme comme partie fondamentale des valeurs qui sont à la base de sa culture coopérative et de son engagement en faveur de l'environnement.

La nature de notre modèle coopératif qui figure dans les statuts répond directement au principe du respect des droits de l'homme.

Tel que décrit dans les Statuts d'Orona, S.Coop., la raison d'être de la Coopérative, qui rassemble un collectif de personnes, est la promotion de son développement humain, écologique et social à travers l'exercice de son activité commerciale, intégrée de manière solidaire et respectueuse dans les communautés et les environnements dont elle fait partie.

De même, en tant que coopérative, nous disposons dans notre propre système de gouvernance des outils d'information et de participation pour l'ensemble des personnes de l'organisation qui favorisent le respect des droits de l'homme dans le développement de notre activité.



La nature coopérative se transmet non seulement dans l'activité quotidienne mais également à tous les travailleurs et travailleuses associé(e)s à travers différentes formations organisées au sein de la coopérative :

- Programme Ororena
- Formation des organes sociaux (Conseil d'Administration et Conseil Social)
- Formation des nouveaux associés

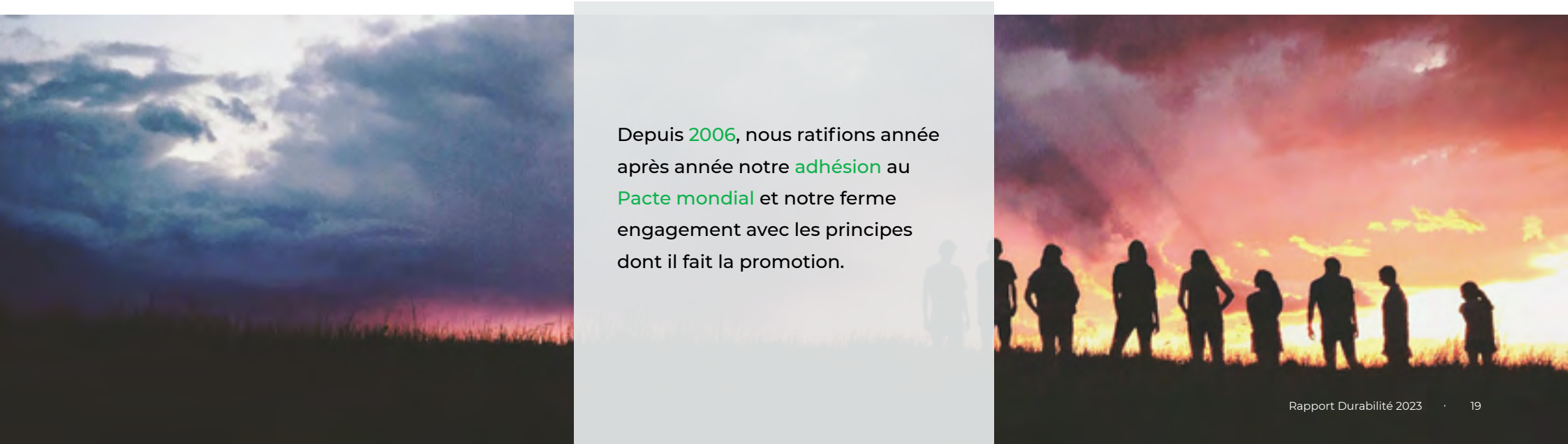
Dans les autres sociétés et pays, les règlements et réglementations internes mises en place, ainsi que les dynamiques de dialogue social, veillent au respect de la loi applicable dans chaque pays comme le respect des droits de l'homme.

## ENGAGEMENT AVEC LA SOCIÉTÉ

### ADHÉSION D'ORONA AU PACTE MONDIAL DES NATIONS UNIES

Nous sommes fiers de notre appartenance au réseau du Pacte mondial, conscients que celui-ci constitue un guide fondamental pour avancer dans les engagements de durabilité avec lesquels nous nous considérons étroitement liés.

Pour Orona, les actions en lien avec chaque principe du Pacte Mondial mettent en évidence la ratification effective de notre adhésion, dans l'espoir que nos actions contribueront à renforcer d'autres concepts, tels que le respect des droits de l'homme, les bonnes pratiques dans le domaine de l'environnement, et une plus grande présence de la durabilité dans le monde des entreprises et dans la société.



Depuis 2006, nous ratifions année après année notre adhésion au Pacte mondial et notre ferme engagement avec les principes dont il fait la promotion.

La prise en compte et l'application dans toute l'organisation des 10 Principes du Pacte mondial constituent également une réponse à nos principes coopératifs :

### Droits de l'Homme



- **Principe 1** : Promouvoir et respecter la protection du droit international relatif aux droits de l'homme.
- **Principe 2** : Veiller à ne pas se rendre complices de violations des droits de l'homme.

### Environnement



- **Principe 7** : Appliquer l'approche de précaution face aux problèmes touchant l'environnement.
- **Principe 8** : Prendre des initiatives tendant à promouvoir une plus grande responsabilité en matière d'environnement.
- **Principe 9** : Favoriser la mise au point et la diffusion de technologies respectueuses de l'environnement.

### Normes Internationales du Travail



- **Principe 3** : Respecter la liberté d'association et reconnaître le droit de négociation collective.
- **Principe 4** : Contribuer à l'élimination de toutes les formes de travail forcé ou obligatoire.
- **Principe 5** : Contribuer à l'abolition effective du travail des enfants.
- **Principe 6** : Contribuer à l'élimination de toute discrimination en matière d'emploi et de profession.

### Lutte contre la corruption



- **Principe 10** : Agir contre la corruption sous toutes ses formes, y compris l'extorsion de fonds et les pots-de-vin.

Pour consulter notre adhésion au Pacte mondial voir [Orona, S. Coop | UN Global Compact](#)

Tous les ans, Orona présente un rapport du progrès, conformément à l'exigence du Pacte mondial des Nations Unies à tous ses membres.

Afin de respecter l'Agenda 2030 fixé par les Nations Unies, depuis 2015 nous avançons dans l'évaluation, le suivi et l'amélioration des Objectifs de Développement Durable.

Sur les 17 objectifs, nous avons misé sur le développement des 12 objectifs suivants. En 2023, nous avons poursuivi nos progrès dans la réalisation de ces objectifs grâce à des initiatives comme celle que nous soulignons dans l'image ci-dessous :



## CHEZ ORONA LE BÉNÉFICE N'A DE SENS QUE LORSQU'IL SE MESURE EN TERMES DE BÉNÉFICE SOCIAL

Depuis son origine, Orona s'est distinguée par son engagement solidaire et sa responsabilité sociale à l'égard de l'environnement, cette dernière faisant partie de son identité.

En ligne avec notre engagement de solidarité avec la société, année après année nous destinons une partie de nos bénéfices aux COFIP (Contribution pour l'éducation et la promotion coopérative et autres finalités d'intérêt public) en soutenant des projets de formation et de développement éducatif, ainsi que dans le domaine de la recherche, en parallèle à différentes initiatives à caractère culturel et social.

En outre, afin qu'Orona Fundazioa articule son activité en accord avec ses objectifs en tant que fondation, elle reçoit une somme des COFIP. Le reste est mis à disposition des conseils sociaux, distribuant la somme destinée en fonction du nombre d'associés représentés par chaque conseil. L'impact local dans tous les domaines dans lesquels opère Orona, S.Coop. est ainsi garanti.

**473 900€**

destinés à :

- la promotion des centres d'études et de recherche
- soutenir des activités culturelles, de formation et sociales
- projets pour le développement de coopératives dans des pays du tiers monde

## VIOLATION DES DROITS DE L'HOMME

Aucun cas de plainte pour violation des Droits de l'Homme n'a été enregistré au sein de l'organisation ou concernant des tiers tels que les peuples autochtones.

En raison de la nature de l'activité développée par Orona et des pays dans lesquels elle s'est implantée, elle n'est pas considérée comme un domaine à risque, ni dans la gestion des opérations ni dans celle des fournisseurs.

Cependant, afin de s'assurer que l'activité des fournisseurs d'achats de production est également en ligne avec le respect des Droits de l'Homme, depuis 2020 leur adhésion au code de conduite des fournisseurs d'Orona est exigée comme condition incontournable.



ORONA FUNDAZIOA

## Notre engagement avec le développement durable

Conformément à ce qui est prévu dans les statuts de la fondation, Orona Fundazioa a pour finalité la réalisation, à but non lucratif, de toutes activités et initiatives qui visent à promouvoir et à encourager des actions en matière d'éducation, de formation et de recherche dans tous les domaines de connaissance en fonction de l'évolution des besoins de la société.

### UNE FINALITÉ SOCIALE

Orona Fundazioa a également pour finalité la promotion et le soutien à l'économie sociale et la diffusion des caractéristiques des coopératives, la promotion de l'insertion professionnelle ainsi que le soutien à toutes activités culturelles, sociales, caritatives ou d'assistance.

À travers la Fondation, Orona souhaite renforcer son engagement avec la société par la promotion des piliers essentiels à son développement éducatif, régional, institutionnel et de recherche.



## PROJETS MIS EN ŒUVRE EN 2023

Orona Fundazioa cherche à développer son environnement proche en termes socio-économiques, sociaux, éducatifs et culturels, sur la base de son expérience coopérative unique, un modèle basé sur la mise en œuvre d'activités en collaboration avec des acteurs sociaux, en apportant son infrastructure, sa capacité relationnelle, son capital humain et la captation de fonds si nécessaire.

L'axe de travail de développement de l'environnement proche est celui qui s'enracine le plus directement dans la société locale. Les projets soutenus sont par conséquent en accord avec la mission d'Orona Fundazioa, ils s'inscrivent dans les catégories ci-dessous :



### Fondation Mundukide

Nous soutenons des projets de développement à travers les valeurs solidaires propres à l'expérience coopérative.

*Collaborations : Mundukide*



### De la ferme à la table

Elle comprend différentes initiatives qui cherchent à transformer la façon de produire et de consommer des aliments vers un modèle plus durable qui encourage également le développement de l'économie locale.

*Collaborations : Karabeleko*



### Cohésion sociale

Nous encourageons l'inclusion sociale de groupes de personnes qui se trouvent en situation de risque d'exclusion, en essayant de raviver le sens d'appartenance du collectif local et en suscitant la connexion entre différents acteurs.

*Collaborations : Hernani Club Rugby Elkartea, Konporta Kiroi Elkartea, Donostiako Zurriola Surf Kluba, Hernaniko Arraun Elkartea, Shelter Surf kluba, Dame TVisión, Donosti Cup*



### Développement académique

Nous cherchons à favoriser l'innovation éducative dans les établissements éducatifs, en permettant que les élèves acquièrent et développent de nouvelles compétences.

*Collaborations : PBL day, Doplay*



### Développement culturel

Nous tenons à maintenir l'activité culturelle vivante dans notre société, en tant qu'apport et regard vers l'avenir.

*Collaborations : Landarbaso abesbatza, Bira produkzioak, Tolofolk, Albaola, Remonte, Gertu cultura*



### Promotion de la langue basque

Nous soutenons des projets et des activités axées sur la promotion de l'euskara comme partie de l'identité culturelle.

*Collaborations : Araba euskaraz, Ibilaldia, Kilometroak, Errigora*



### Biodiversité

La biodiversité constitue en soi un bien naturel clé, c'est pourquoi nous soutenons son importance et sa conservation pour le développement économique et le progrès social.

*Collaborations : Sagarreta Natur Taldea*

Nous présentons ci-après un descriptif de certaines de ces collaborations.





L'objectif de Mundukide est de contribuer à la croissance durable et à l'emploi de qualité avec la mise en marche de coopératives dans les pays en voie de développement.

Orona a soutenu l'important travail fourni par Mundukide depuis sa création, et Orona Fundazioa réalise des apports financiers soutenus et significatifs.

Parmi les initiatives réalisées par Mundukide en 2023, nous pouvons souligner :

- Au **Mozambique**, plus de 15 000 familles de paysans de neuf districts ont réussi à gagner un million et demi d'euros avec leurs nouvelles cultures et techniques (une augmentation de 50 % des revenus courants des familles de paysans).
- Au **Brésil**, avec 50 coopératives qui comptent plus de 5 000 associés, des améliorations ont été enregistrées dans la gestion et un réseau de supermarchés est en train de voir le jour. Ce sont déjà 25 magasins qui génèrent deux millions d'euros de ventes.
- En **Colombie**, ils collaborent avec des agents de recyclage dans différentes villes et avec des associations d'agriculteurs et d'agricultrices autochtones afin d'améliorer les conditions de travail et leurs revenus.
- En **Équateur**, ils ont contribué avec une société coopérative à créer un réseau de commercialisation, et avec une entreprise autochtone à établir son plan stratégique.
- En **Éthiopie**, malgré le contexte de guerre qui rend le travail difficile, ils ont collaboré avec des centaines de femmes pour la construction et l'optimisation des cultures maraîchères et de l'élevage de poulets.





## DE LA FERME À LA TABLE



### KARABELEKO

Nous poursuivons notre collaboration avec la ferme agro-écologique Karabeleko, une ferme expérimentale pionnière dans l'agriculture bio, créée en rassemblant les efforts d'Agifes, Blasenea et Kimu Bat, qui a été qualifiée de Centre Spécial d'Emploi.

Les objectifs de Karabeleko sont la promotion d'une culture de production et de consommation d'horticulture bio, ainsi que l'inclusion sociale et professionnelle des personnes avec des problèmes de santé mentale. Orona Fundazioa soutient financièrement le projet.

Il existe également un groupe de consommateurs formé par des travailleurs d'Orona Ideo, Epele et Lastaola à Hernani, qui reçoit chaque semaine un panier de légumes bio provenant de cette ferme.



## COHÉSION SOCIALE



### DONOSTI AUTHENTICS CUP

Donosti Authentics Cup est un tournoi qui offre à des jeunes porteurs d'un handicap intellectuel l'opportunité de participer activement dans le monde du football.

Pendant le tournoi, en plus des différents ateliers organisés, ont eu lieu les finales des équipes SD Eibar, Real Sociedad, Gladiadores de México, Newcastle United, Olagarroak et Entente Basque. Une rencontre amicale s'est également jouée, avec l'association Mindara et une seconde équipe de Gladiadores.

Orona Fundazioa soutient financièrement la réalisation de cette initiative qui s'inscrit dans la Donosti Cup, réaffirmant ainsi notre engagement de poursuivre la promotion de l'inclusion et de la diversité dans le sport, comme inspiration pour construire un monde plus égalitaire et ouvert pour tous.



### DONOSTIAKO ZURRIOLA SURF KLUBA

Le projet « Guztion olatuak » mis en avant par Zurriola Surf Kluba et Gautena, a pour objectif d'offrir à des personnes atteintes de troubles du spectre autistique (TSA) une activité stimulante qui améliore leur qualité de vie et fasse surgir les compétences que chacune de ses personnes possède.

La pratique du surf pour les personnes en situation de handicap constitue une activité motivante et stimulante qui génère des bénéfices dans le développement physique et moteur.

Orona Fundazioa soutient la réalisation de ce projet, convaincue de l'importance de créer des espaces pour encourager la diversité et la cohésion sociale.



### SHELTER SURF KLUBA

Kind Surf est une ONG à caractère socio-environnemental destinée à des jeunes se trouvant dans des situations défavorisées, afin de les aider à travers la pratique du surf et l'éducation environnementale.

Le projet Kind Surf a été lancé en 2012, avec des journées ponctuelles de surf adapté dans différentes communes et plages. Il offrait la possibilité de pratiquer le surf à différentes familles avec une personne à diversité fonctionnelle. En 2018, Shelter Surf Kluba intègre le projet et met en place, en plus des journées de surf adapté, des entraînements de suivi de surf adapté dans la plage de Zarautz.

Orona Fundazioa collabore avec cette initiative en raison de sa nature d'intégration et pour les importants effets bénéfiques pour tous les enfants qui participent dans ces activités de surf.



## DÉVELOPPEMENT ACADÉMIQUE



### PBL DAY

Le 14 mars, à Orona Ideo, s'est tenue la journée de PBL Day 2023. Plus de 700 étudiants étaient présents.

Parmi les 26 projets retenus, le jury formé par des doyens d'université et des représentants d'entreprises (Orona, Ikerlan, Jema Energy | Power Conversion Systems et Agencia Vasca de la Innovación | Innobasque) Orona Fundazioa a décerné le premier prix au projet « Smart Recycling », dont l'objectif est de séparer les déchets après des rassemblements de masse.

Le deuxième prix a été remporté par le projet « Eolicare Sorgailua », basé sur la création d'un aérogénérateur domestique pour transformer l'énergie cinétique en énergie électrique.



### DOPLAY

Cette année, nous avons collaboré une nouvelle fois avec Doplay dans la réalisation d'ateliers technologiques d'été à Orona Ideo, avec l'objectif que les jeunes apprennent les sciences et la technologie de manière pratique tout en développant leur créativité et en travaillant de manière collaborative.

Les ateliers ont eu lieu en juillet, avec 3 groupes d'âge. Différents sujets ont été abordés, comme la robotique, la programmation, la conception de jeux vidéo, les drones, l'électronique, la conception et l'animation, ainsi que l'édition de vidéos.



## DÉVELOPPEMENT CULTUREL



### BIRA PRODUKZIOAK

Le documentaire 5Bide retracera cinq sorties dans des parcs naturels du Pays Basque, dans les Trois Couronnes, le massif d'Aizkorri-Aratz, les montagnes de Jaizquibel et la Forêt d'Irati.

Chacune de ces sorties donnera lieu à un dialogue dans le calme entre deux personnes au profil différent. Les acteurs se perdront pour la première fois dans un paysage inconnu afin qu'ils puissent réfléchir à différents sujets.

Orona Fundazioa partage les valeurs abordées dans ce documentaire « engagement avec ce qui est du ressort local, la culture et le sport, la conservation du bien naturel, la transmission du patrimoine de l'alpinisme, l'euskara, l'égalité et l'humour », c'est pourquoi elle a soutenu la production de ce projet, afin qu'il soit présenté au Mendi Film Festival en décembre 2023.



### GERTU KULTURA

Nous soutenons le programme « Gertu Kultura / Acerca Cultura » à Guipúzcoa, dont l'objectif est d'aider les personnes en situation de vulnérabilité à profiter des biens et des services culturels.

L'accès à la culture est un droit, qui rend la personne digne et normalise sa pleine inclusion dans la société. À travers cette initiative, un réseau de théâtres, auditoriums, festivals, musées et espaces emblématiques proposent leur programmation culturelle à des personnes en situation de vulnérabilité en partenariat avec les organismes sociaux.



## PROMOTION DE LA LANGUE BASQUE



### PROMOTION DE LA LANGUE BASQUE

Depuis notre engagement avec la langue basque, l'euskara, nous avons soutenu la fête en faveur des écoles basques, les ikastolas :

- Ibilaldia à Ondarroa
- Araba euskaraz à Olarizu
- Kilometroak à Orereta-Errenteria

À l'occasion de la célébration de la journée de l'euskara, nous avons soutenu différentes publications dans divers médias, tels qu'*Elhuyar zientzia eta teknologia aldizkaria*, *Alea aldizkaria* et *Bertsolari aldizkaria*.



## BIODIVERSITÉ



### SAGARRETA NATUR TALDEA

Nous avons encouragé le travail réalisé par Sagarreta Natur Taldea, une association qui défend la conservation du patrimoine naturel et la biodiversité, à Hernani et dans la vallée de l'Urumea.

Nous avons collaboré dans le projet « Semillero y recuperación de bosques locales » (Verger à graines et récupération des forêts locales). Sur le terrain de 16 612 m<sup>2</sup> cédé par la Mairie d'Hernani, des arbres seront plantés et un verger à graines sera créé, dans lequel pousseront des graines issues des arbres locaux qui seront ensuite plantées dans d'autres terrains. Un effort spécial sera fourni pour la récupération des espèces *Quercus pirenaica* / *Q.petraea* / *Prunus lusitánica* afin qu'elles retrouvent leur espace dans les forêts locales.

Le projet sera également réalisé en collaboration avec les personnes demeurant à proximité et les établissements d'enseignement d'Hernani, dans le but de renforcer la divulgation, la sensibilisation, la recherche et la pédagogie au sein de l'initiative.

## MODÈLE DE PARTICIPATION

# Un modèle qui garantit la **communication** et la **participation**

La communication et la participation sont implicites dans nos principes coopératifs. La structure organisationnelle elle-même garantit une communication et une participation bidirectionnelles permanentes et fluides.

Par l'intermédiaire des organes de représentation institutionnelle, en plus des canaux exécutifs, dans la sphère coopérative, les associés et travailleurs d'Orona, S. Coop. participent activement au développement progressif et à la consolidation de notre expérience coopérative et du cadre réglementaire associé.



Le fait qu'Orona, S. Coop. ait été constituée dès sa création comme une **coopérative** et qu'elle continue à fonctionner aujourd'hui sous la même formule juridique, tient à sa ferme volonté de défendre des **valeurs** telles que **l'engagement, la participation, la proactivité et la proximité**.

Le conseil social est configuré comme un organe de participation, de conseil, d'information et de suivi social des intérêts ou des problèmes d'ordre général. Il assume l'engagement de collaborer, dans son domaine d'action, avec le conseil d'administration et la direction.

Les conseillers, quant à eux, tiennent des réunions d'information périodiques (FOPI-Forum de Participation Institutionnelle) dans les différents centres de travail afin d'informer et de participer activement, sur des sujets d'intérêt général et sur l'activité mise en œuvre par le Conseil Social.

L'assemblée générale est l'organe suprême d'expression de la volonté sociale des personnes associées qui font partie d'Orona. Entre autres fonctions, elle a la compétence exclusive de l'adoption de différentes décisions dans le domaine organique, le régime économique et sociétaire.

À ce sujet, en 2023, le niveau d'activité institutionnelle est resté élevé :

- Assemblée Ordinaire tenue en présentiel le 5 mai.
- Nombre de réunions des Conseils Sociaux : 25 tout le long de l'exercice.
- Réunions des Conseils d'Administration : les Conseils d'Administration ont continué à se réunir tous les mois, tout comme les extraordinaires, considérés comme nécessaires pour différents motifs.

D'autre part, dans les autres entreprises qui forment Orona, les mêmes valeurs de dialogue social et d'information à travers différents groupes de représentation sont garanties.

88 % du personnel dispose d'une convention collective de référence, en Espagne et dans les autres pays où Orona est présente. De la même manière, la représentation de leurs intérêts par les mécanismes effectifs prévus par la loi dans chaque cas est garantie (représentation syndicale et dynamiques associées).





## LUTTE CONTRE LA CORRUPTION ET LES POTS-DE-VIN

### **Nos valeurs, le cœur de notre ADN**

Orona dispose de valeurs solides qui font partie de l'essence de son ADN en tant qu'organisation. Elles sont intimement liées à toutes les activités qui sont réalisées de manière ordinaire et extraordinaire.

Nous sommes en concurrence dans le secteur du transport vertical avec d'autres organisations cherchant à réaliser leurs objectifs opérationnels. Mais cette concurrence se déroule toujours dans le cadre de la législation nationale et internationale établie.

Orona exige de son organisation qu'elle ait toujours un comportement éthique. Cela inclut le respect rigoureux de la réglementation en vigueur.

Le respect rigoureux de la réglementation applicable dans ses relations constitue l'une des valeurs fondamentales de la politique interne d'Orona dans ses relations avec les autres entreprises et opérateurs du marché.

Ces normes sont :

- Le droit de la concurrence
- Le code pénal



**L'honnêteté, la transparence et l'éthique** font partie de ces valeurs incontournables partagées par l'ensemble de l'organisation.

Parmi l'ensemble des initiatives actives pour la lutte contre la corruption et les pots-de-vin, nous pouvons souligner :

#### MANUEL DE RESPONSABILITÉ SOCIALE DE L'ENTREPRISE

À cet effet, Orona, S. Coop. dispose d'un « manuel de responsabilité sociale de l'entreprise » qui fait partie de la formation et de la documentation reçues avec le plan d'accueil. Ce manuel comprend tout ce qui concerne la façon dont nous devons nous comporter sur le marché en fonction de la responsabilité qui nous est assignée.

Le manuel comprend une série de directives visant à éviter toute attitude contraire à la libre concurrence, ainsi qu'à éviter une série de délits visée par le code pénal, tels que les délits informatiques, les délits contre la propriété industrielle, la corruption, les pots-de-vin, le trafic d'influence, etc., qui entraîneraient des sanctions ou des conséquences négatives pour l'organisation.

Tout le personnel part du principe qu'il peut faire l'objet d'un audit par le personnel interne ou externe qui vérifiera par tous les moyens à sa disposition qu'il n'y a pas de non-conformité.

Les aspects principaux développés dans les directives concernent les domaines suivants :

- **Conduite** : interdiction de conduite abusive, de position dominante...
- **Droit de la concurrence** : accords interdits, contrôle des aides, ententes et abus...
- **Procédures établies pour assurer le respect du droit de la concurrence**
- **Consignes de comportement**
- **Procédures relatives à la sous-traitance**

- **Interdiction de conduites de concurrence déloyale**, tromperie, omission trompeuse, dénigrement...
- **Infractions caractérisées par le code pénal** : pots-de-vin, trafic d'influence, corruption...

De même, les départements financiers d'Orona collaborent activement avec les entités financières avec lesquelles ils travaillent afin de s'assurer qu'il n'y a pas d'infractions en matière de blanchiment d'argent, de contributions à des entités à but non lucratif ou tout autre type de transactions irrégulières.

#### ORONA COMPLIANCE MODEL

L'Orona Compliance Model a été élaboré avec tous les autres acteurs concernés pour réaffirmer notre culture et le comportement éthique des travailleurs.

De plus, la mise en place de réglementations internes incluant des conditions plus favorables que ce que prévoit la loi s'inscrit dans la dynamique institutionnelle. Elles tiennent compte de toutes les sensibilités existantes dans l'organisation et garantissent la révision et l'amélioration continue de notre propre réglementation du travail.

Au départ, en dirigeant et coordonnant les actions par les départements Économique et Financier ainsi que Compliance et Security, d'importantes ressources en tout genre (moyens humains, nouveau logiciel, etc.) ont été destinées à intégrer les politiques du Compliance Orona dans la chaîne de valeur.

Le projet n'envisage pas de mettre en place le système, il tient compte également de la mise en œuvre de structures pour la révision, la supervision, l'audit et l'amélioration du processus qui garantissent que celui-ci peut s'adapter à tout changement à venir dans le domaine d'action fixé.

## CODE DE CONDUITE DES FOURNISSEURS

### Une **politique** de **conduite** spécifique

La Direction des Achats assure une gestion centralisée des approvisionnements. Ce département a élaboré un document « Code de conduite des fournisseurs d'Orona », qui encourage une politique de conduite spécifique de leur part. Orona se réserve le droit de résilier tout contrat avec le fournisseur qui ne s'y conformerait pas.

#### 1. Respect des réglementations du travail

Sécurité et santé au travail, liberté d'association et de négociation collective, élimination du travail forcé et des politiques d'embauche abusives, contribution à l'abolition du travail des enfants et contribution à l'élimination de toute discrimination en matière d'emploi

#### 2. Environnement

Son approche préventive, la responsabilité environnementale et l'utilisation de technologies respectueuses de l'environnement

#### 3. Éthique dans les affaires

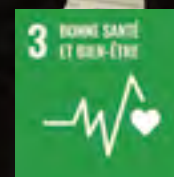
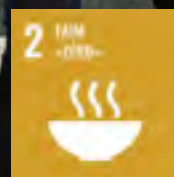
Confidentialité, respect des droits de propriété intellectuelle et industrielle et lutte contre la corruption





# Social

Création d'emplois	37
Promotion de la sécurité et de la santé	39
Formation et développement professionnel : Orona University	42
Égalité des sexes et gestion de la diversité	44



## CRÉATION D'EMPLOIS

**Qualité de vie au travail en accord  
avec nos principes coopératifs**

La création d'emplois, l'épanouissement des personnes et une qualité de vie au travail conforme à nos principes coopératifs sont les principes fondamentaux de la raison d'être d'Orona.

Nous avons terminé l'année 2023 avec un total de 6 111 travailleurs, grâce à l'effort fourni pour maintenir, voire augmenter l'activité dans les pays où nous sommes présents. Ce nombre de personnes représente une augmentation de 492 employés par rapport à l'année précédente, ce qui est conforme à notre engagement en faveur de l'emploi.



Le principe indiscutable qu'assume Orona depuis le début est de satisfaire les aspirations et les **besoins humains, économiques et sociaux** des personnes qui y travaillent et de la société en général, par l'intermédiaire de l'exercice de l'activité professionnelle avec un accent sur l'engagement pour l'avenir.

Le détail de la liste des employés par pays, ventilé par sexe, âge et catégorie professionnelle au 31 décembre 2023 est le suivant :

### ÉVOLUTION DU PERSONNEL PAR SEXE

	2021			2022			2023		
	FEMMES	HOMMES	TOTAL	FEMMES	HOMMES	TOTAL	FEMMES	HOMMES	TOTAL
Belgium	40	235	275	41	251	292	47	274	321
Brasil	38	164	202	40	172	212	41	184	225
France	116	566	682	110	576	686	136	710	846
Germany					1	1	4	21	25
Ireland	17	91	108	14	102	116	14	107	121
Luxembourg	3	16	19	3	19	22	3	19	22
Malta	5	26	31	6	27	33	6	38	44
Netherlands	15	123	138	14	126	140	24	144	168
Norway	11	108	119	10	107	117	10	110	120
Poland	13	73	86	20	99	119	25	144	169
Portugal	28	177	205	22	171	193	28	173	201
Spain	406	2 958	3 364	411	2 980	3 391	415	3 109	3 524
UK	65	213	278	64	233	297	71	254	325
<b>Total</b>	<b>757</b>	<b>4 750</b>	<b>5 507</b>	<b>755</b>	<b>4 864</b>	<b>5 619</b>	<b>824</b>	<b>5 287</b>	<b>6 111</b>





## PROMOTION DE LA SÉCURITÉ ET DE LA SANTÉ

### **Sécurité et santé au travail**

La politique de sécurité et de santé d'Orona s'inscrit dans le cadre de la « Politique en matière de qualité, d'environnement, d'éco-conception ainsi que de sécurité et santé au travail » et comprend expressément les engagements des hauts dirigeants en matière de SST :

- Éliminer les dangers, réduire les risques et fournir des conditions de travail qui préservent la santé et la sécurité afin de prévenir les lésions et la dégradation de la santé des travailleurs.
- Assurer la formation, l'information, la consultation et la participation des travailleurs en matière de sécurité et de santé au travail.
- Respecter les exigences légales et réglementaires applicables, ainsi que toute autre condition souscrite par l'organisation, en matière de sécurité et de santé au travail.
- Considérer la gestion de la sécurité et la santé au travail comme un facteur stratégique pour respecter les engagements définis par l'organisation.
- Fournir les ressources nécessaires pour atteindre les objectifs liés à la sécurité et la santé au travail.



Cette politique est développée à travers un système de gestion de la sécurité et de la santé au travail certifié ISO 45001. De cette manière, la sécurité et la santé de toutes les personnes qui composent Orona sont établies comme un objectif principal et essentiel de l'organisation et l'activité préventive est intégrée dans tous les domaines de la gestion d'entreprise et tous les niveaux hiérarchiques de l'organisation.

2023 est une année pendant laquelle nous avons procédé à une révision de la politique. Son contenu a été mis à jour et diffusé dans toute l'organisation à travers l'intranet d'Orona, intégré dans les plans d'accueil et publié dans les mémoires de durabilité et le mémoire État d'information non financière. Le département Qualité, Santé, Sécurité, Environnement (QSSE) a été chargé d'élaborer les procédures nécessaires pour garantir une bonne mise en œuvre dans l'ensemble de l'organisation.

En 2023 ont eu lieu des audits internes de SST afin de vérifier le respect des exigences du système intégré de gestion de SST et les exigences légales d'application. Le plan de gestion QSSE reprend la planification de ces audits pour toutes les sociétés au niveau national.

En Espagne, l'évaluation des risques est une des principales activités du Système de Gestion de SST. Tous les ans, la planification préventive présente le détail des évaluations des risques à réaliser au cours de l'exercice. Ces évaluations ont été réalisées par le personnel technique du service de prévention. Elles ont permis de définir les mesures préventives à adopter, avec la mise à jour des fiches des postes de travail et des cartographies des risques en tant qu'outils d'information pour tous les travailleurs.

La planification et les résultats des évaluations des risques ont été communiqués aux représentants des travailleurs dans les Comités de Sécurité et Santé.

En plus des évaluations des risques réalisées dans les sites industriels, les évaluations des risques de l'activité de montage et de conservation ont également été mises à jour au cours de cet exercice.

Les inspections de prévention des risques professionnels ou audits internes sont également parmi les activités majeures du Système de Gestion de SST. Ces actions servent à contrôler la mise en place des exigences opérationnelles de prévention des risques professionnels dans les procédures d'Orona. En 2023, concrètement, des inspections de prévention des risques professionnels ont été réalisées dans tous les centres de travail de l'ensemble des sociétés en Espagne. À cela se sont ajoutées les inspections portant sur le personnel de montage et de maintenance, sur 100 % des équipements de travail utilisés par les professionnels du montage et de la maintenance, et sur les travaux et montages.

Après les plans d'urgence et des plans d'autoprotection des sites d'Epele/Lastaola, Jundiz et Orona Ideo, la mise à jour a porté sur les équipes d'intervention. Les exercices de simulation d'évacuation ont été au nombre de 3 (un dans chaque site), en plus des deux simulations d'alerte chimique dans le site d'Hernani.



Par ailleurs, les Comités de sécurité et de santé de toutes les sociétés d'Espagne et du Portugal se sont réunis tous les trimestres.

Les autres pays travaillent avec des standards similaires pour la gestion de la STT et respectent la loi en vigueur dans chaque cas.

Parmi les faits les plus marquants de 2023, nous mentionnerons l'intégration de l'activité de surveillance de la santé dans le service de prévention d'Orona, S.Coop, de sorte que toute l'activité de prévention des risques professionnels (sécurité, hygiène, ergonomie, psychosociologie et surveillance de la santé) est réalisée avec des ressources internes. Pour terminer, il convient de souligner l'importante activité développée par Orona University dans la formation pour la prévention des risques professionnels. Au cours de l'année 2023, des activités de formation ont été encouragées dans toutes les sociétés du territoire national. Au total, 1 990 participants ont suivi 10 836 heures de formation.

En 2023, Orona n'a enregistré aucune maladie professionnelle.





FORMATION ET DÉVELOPPEMENT PROFESSIONNEL :  
ORONA UNIVERSITY

## Engagement vis-à-vis de la formation

Pendant près de deux décennies, l'évaluation annuelle de chaque travailleur et l'évaluation biennale des gestionnaires par leurs équipes ont constitué les principales ressources pour l'élaboration du plan de formation d'Orona, S.Coop.

La majeure partie du personnel est évaluée, évalue son gestionnaire et reçoit des informations périodiques et structurées sur la réalisation de son activité. Les attentes sont projetées et les engagements sur leurs attitudes, leurs capacités et leurs connaissances sont acceptés, ce qui constitue des données fondamentales pour établir des plans de formation.





Orona University développe ses plans de formation à travers ses 4 écoles :

1. École d'expérience collaborative

- Orona
- Nouveaux associés
- Conseil Social

2. École technique

- Proposition d'itinéraire de formation dans les domaines techniques

3. École de commerce

- Compétences
- Digitalisation

4. École interdisciplinaire

- Langues
- PRP
- CyberAcademy

En 2023, nous avons continué à avancer dans l'utilisation des méthodologies et des nouveaux outils pour améliorer la dynamisation et l'information liée à la formation. Nous sommes toujours dans le processus de digitalisation de la gestion de la formation par le biais de l'outil LMS (Learning Management System) afin de simplifier le lancement, la convocation, l'enregistrement et le suivi de l'activité formatrice, ainsi que de numérisation et de diffusion des contenus des formations à l'ensemble des travailleurs.

Comme les années précédentes, 2023 a été riche en formations relatives à la prévention des risques professionnels.



## ÉGALITÉ DES SEXES ET GESTION DE LA DIVERSITÉ


### **Accessibilité universelle des personnes présentant des capacités différentes**

Outre l'absence de discrimination lors de ses processus de sélection, Orona a dans son propre personnel des personnes en situation de handicap et collabore étroitement, par le biais d'un contrat de prestation de services, avec différents centres spéciaux pour l'emploi.

La loi générale espagnole sur le handicap établit que toutes les entreprises publiques et privées espagnoles dont l'effectif (nombre total de personnes employées quel que soit le type de contrat) est de 50 travailleurs ou plus doivent avoir un quota réservé de 2 % de l'effectif pour les personnes présentant un handicap égal ou supérieur à 33 %. Cette loi vise, entre autres objectifs, à encourager et promouvoir l'intégration professionnelle des personnes en situation de handicap.

En ce sens, Orona, S. Coop. respecte les dispositions établies par la loi générale sur le handicap, en suivant les protocoles nécessaires qui garantissent l'accès au pourcentage de travailleurs handicapés ou, à défaut, en mettant en œuvre les mesures d'activité et économiques équivalentes prévues, le cas échéant.

Au sein des sociétés du groupe installées à l'étranger, les directives établies par les lois de chaque pays sont également suivies.



La prise en compte de **l'intégration sociale** des personnes en situation de handicap intellectuel et/ou physique à travers l'insertion professionnelle est un **engagement acquis** au-delà des exigences légales.

## BELGIQUE

Dans le secteur de l'accessibilité en Belgique (Comfortlift Orona), qui commercialise, entre autres, des monte-escaliers et des ascenseurs de maison pour les personnes à mobilité réduite, la [collaboration avec Ewoud Vromant](#), un cycliste belge sur route et sur piste qui pratique le cyclisme adapté, a vu le jour. On contribue ainsi à rendre visibles les personnes à diversité fonctionnelle.



## FRANCE

En France, nous continuons à gérer la couverture des places à pourvoir via CAP Emploi, un portail dont la mission est de contribuer à l'emploi des personnes en situation de handicap à travers leur insertion professionnelle.

De plus, nos entreprises ont communiqué à leur personnel, par une déclaration interne, l'engagement et la volonté de la société pour prévenir et lutter contre les commentaires ou les actions pouvant être considérées comme discriminatoires. Elles ont également rappelé qu'Orona est une entreprise engagée vis-à-vis de la diversité et encourage l'intégration des personnes aux profils différents, que ce soit en raison de leur genre, leur origine ou leur âge.

## ROYAUME-UNI

Au Royaume-Uni, la réglementation sur l'égalité des chances et la dignité au travail (Equal Opportunities and Dignity at Work Policy) fixe les critères et les protocoles qui guident l'entreprise pour garantir un traitement juste et équitable à tous les groupes avec lesquels elle peut interagir, qu'il s'agisse de ceux présents dans l'entreprise elle-même (règlement intérieur) ou ceux qui ont la possibilité d'y accéder (processus de sélection).

## PAYS-BAS

Orona The Netherlands encourage l'embauche des personnes présentant des capacités différentes en publiant ses offres d'emploi à caractère pleinement intégrateur, aussi bien de manière directe à travers son équipe interne de ressources humaines qu'à travers les agences de sélection externes habituelles.

## ACCESSIBILITÉ UNIVERSELLE

L'accessibilité de nos installations est également garantie grâce à l'élimination des obstacles architecturaux, qui facilite l'accès dans tous les cas. Cet aspect est particulièrement important dans les centres de travail du siège central et les sites de production à Hernani car ce sont les centres présentant le plus grand nombre de travailleurs.

## ÉGALITÉ ET ENGAGEMENT CONCERNANT L'ÉGALITÉ DE TRAITEMENT ET DES CHANCES ENTRE LES FEMMES ET LES HOMMES

Orona, S. Coop. est reconnue par Emakunde comme société partenaire pour l'égalité entre les femmes et les hommes depuis 2014. Cette reconnaissance certifie que des actions qui permettent et favorisent une plus grande égalité entre les femmes et les hommes, ainsi que l'élimination des obstacles qui empêchent cette égalité, sont réalisées.

De son côté, Orona, S. Coop., fait quant à elle partie du groupe moteur du réseau d'entreprises partenaires d'Emakunde BAI SAREA, promu par l'Institut basque pour les femmes - Emakunde et composé d'entités collaboratrices pour l'égalité des sexes.

Orona, S. Coop., en tant que membre de BAI SAREA et conformément aux principes d'autonomisation des femmes proposés aux entreprises par ONU Femmes, s'est engagée à :

1. Promouvoir l'égalité entre les femmes et les hommes au niveau de la direction de l'entité.
2. Traiter les femmes et les hommes de manière égale au travail.
3. Respecter et défendre les droits de l'homme et la non-discrimination.
4. Assurer la santé, la sécurité et le bien-être de tout le personnel.
5. Promouvoir le développement professionnel des femmes.
6. Appliquer des pratiques de développement commercial, d'achat et de marketing en faveur de l'égalité.
7. Promouvoir l'égalité dans l'environnement socio-professionnel, évaluer et diffuser les progrès réalisés en matière d'égalité entre les femmes et les hommes.

Parmi les actions développées par Orona, S. Coop. en 2023 en tant que membre du groupe moteur de BAI SAREA et dans le cadre de son action, nous pouvons souligner la présentation du programme « EMAKTIVA », visant à encourager l'inclusion des femmes dans des postes masculinisés.

Notre secteur d'activité est masculinisé, et il est en outre compliqué d'intégrer des femmes en raison des rares candidatures féminines dans le marché du travail qui conviennent aux exigences de formation professionnelle technique. Afin de surmonter cet obstacle et de promouvoir l'égalité, nous avons signé un accord avec la fondation EDE pour participer à un programme d'insertion socio-professionnelle destiné aux femmes.

### IV PLAN D'ÉGALITÉ 2023 - 2026

En 2023, Orona, S. Coop. a établi son nouveau plan d'action pour l'égalité pour la période 2023 - 2026, basé sur l'évaluation de la mise en œuvre des plans précédents et sur la mise à jour du diagnostic sur l'égalité des femmes et des hommes au sein de l'organisation.

En Espagne, les sociétés de plus de 50 employés (Pecrés, S.L.U., Ascensores Ga-Lo, S.L.U., Bayfer, S.L.U., Ulahi. S.A.U., Ascensors Girona. S.A.U., Balear de Ascensores, S.L. et Ascensores BurgasDiher, S.L.U.), sont également dotées de Plans d'action pour l'égalité.

Les mesures envisagées par ce plan d'action pour l'égalité sont encadrées et répondent aux questions traitées dans l'analyse du diagnostic du personnel, qui prévoit une analyse précise du personnel et identifie les principales forces et faiblesses constatées.

Le IV<sup>e</sup> plan pour l'égalité entre les femmes et les hommes d'Orona, S. Coop. (2023-2026) s'articule autour de quatre axes d'intervention :

- 1. Gestion pour l'égalité :** assurer la faisabilité et la proposition de valeur des politiques en faveur de l'égalité au sein de l'organisation en renforçant les structures la dynamiser, la visibilité de l'engagement d'Orona avec l'égalité femmes-hommes, la formation dans l'égalité, la diffusion de la gestion pour l'égalité, la collaboration avec d'autres organismes pour la dynamiser et la consolidation des mesures encouragées dans le cadre des plans.
- 2. Gestion des personnes dans une approche du genre :** intégrer l'égalité dans les principaux outils de gestion d'Orona, en encourageant l'accès des femmes aux professions masculinisées, le développement professionnel des femmes, en prenant en compte le genre dans les processus de gestion et en respectant les obligations de l'audit portant sur la rémunération et le registre des salaires.
- 3. Santé et genre :** garantir un environnement de travail sain et sans risque avec des mesures telles que l'adaptation du protocole de prévention et d'action face au harcèlement sexuel et fondé sur le sexe, l'intégration de la prise en compte du genre dans la prévention des risques professionnels, la création d'espaces et d'équipements adaptés aux femmes et aux hommes et l'inclusion de l'analyse TSH (Thyroid-Stimulating Hormone) dans les visites médicales des travailleuses.
- 4. Culture transformatrice en faveur de l'égalité :** promouvoir le changement vers l'égalité grâce à la conciliation, la participation et la communication, en favorisant la communication qui encourage l'égalité, la conciliation coresponsable, l'analyse de la culture de l'organisation en termes de genre et d'intersectionnalité et la participation dans des initiatives STEAM en faveur de l'égalité.



### STRATÉGIE ET CULTURE ORGANISATIONNELLE POUR L'ÉGALITÉ

Nous encourageons une culture de l'organisation engagée avec l'égalité à travers des projets favorisant la participation des travailleurs d'Orona dans le projet pour l'égalité, leur sensibilisation et leur formation, la visibilité de l'engagement de l'organisation en faveur de l'égalité femmes-hommes, ainsi que par la consolidation des mesures mises en place dans les Plans I et II et le suivi, l'évaluation et la communication de l'implantation du Plan III pour l'égalité et l'identification des points à améliorer.

### SANTÉ AU TRAVAIL

Nous garantissons un environnement de travail sain et sans risque avec des mesures telles que l'adaptation du protocole de prévention et d'action face au harcèlement sexuel et au harcèlement fondé sur le sexe et avec la révision de l'adaptation de l'équipement de travail à la morphologie des femmes et des hommes. Des espaces consacrés à l'allaitement maternel ont également été créés.

### GESTION DES RESSOURCES HUMAINES

Nous systématisons les processus garantissant l'égalité de traitement et des chances en favorisant, entre autres, l'entrée des femmes dans des professions où elles étaient sous-représentées, en encourageant le développement professionnel non influencé par le genre et en intervenant dans la réduction des inégalités salariales non liées à l'ancienneté.

### CONCEPTION DE PRODUITS ET MARKETING

Nous intégrons la question du genre dans notre activité grâce à une représentation égalitaire entre les femmes et les hommes dans les enseignes, catalogues, publicités, web, vidéos, etc. et à la présence de l'approche du genre dans la conception du produit (sécurité, besoins quotidiens...)



Il existe une commission d'analyse dont l'objectif est de recevoir et de réaliser le suivi et la recherche dans les cas de signalement pour possible harcèlement sexuel ou fondé sur le sexe et de promouvoir auprès de la direction des mesures concrètes et effectives au sein de la société et des travailleurs, destinée à combattre ce problème, en assurant un travail de prévention, d'information, de sensibilisation et de formation sur ce sujet.

Concernant l'élaboration de protocoles contre le harcèlement sexuel et fondé sur le sexe, Orona, S. Coop. dispose depuis mars 2010, avec une mise à jour en 2019, d'un protocole contre le harcèlement sexuel et fondé sur le sexe. Il est inspiré des recommandations d'Emakunde.

### ROYAUME-UNI

Au Royaume-Uni, nous avons mis en place des réglementations spécifiques conformes à la législation, aussi bien directes qu'indirectes, en vigueur en matière de non-discrimination fondée sur l'âge, le handicap, le sexe, le changement de sexe, la grossesse, la maternité, l'appartenance ethnique, l'orientation sexuelle, la croyance religieuse ou sur le fait d'être marié(e) ou en union civile (Equal Opportunities and Dignity at Work Policy).



En tant qu'organisation qui assume l'égalité des chances, nous avons pris l'engagement de garantir que tous les travailleurs de notre organisation soient traités avec respect et dignité au travail, et de promouvoir une politique de l'emploi dans laquelle toutes les personnes soient sélectionnées et traitées en fonction de leurs propres capacités.

Cette politique fournit des détails et des mesures pour garantir qu'aucun candidat à un poste et qu'aucun travailleur ne soit traité moins favorablement pour un motif non significatif pour les bonnes pratiques au travail.

Cette réglementation se matérialise dans la pratique par des mesures relatives au recrutement, à la formation et au développement, ainsi qu'aux conditions d'emploi et de travail. En matière de recrutement, les postes à pourvoir sont ouverts à l'ensemble des personnes sur un pied d'égalité, à travers la publication de textes respectant les principes d'égalité. Les entretiens de sélection portent exclusivement sur les expériences, les capacités et les qualifications et le processus est adapté lorsque des entretiens sont réalisés avec des personnes à diversité fonctionnelle.

La définition des conditions du poste est également effectuée en fonction de ce dernier et non des caractéristiques personnelles, en se basant sur des comparaisons professionnelles et géographiques. Il existe également un protocole de signalement des cas de possible discrimination. Le règlement intérieur définit la procédure formelle à suivre.

Les autres sociétés travaillent avec les mêmes valeurs d'égalité des chances entre les femmes et les hommes, la référence étant les mesures adoptées chez Orona, S. Coop., et toujours dans le respect rigoureux de la loi en vigueur dans chaque pays.

## BELGIQUE

En Belgique, ces directives sont incluses dans le règlement intérieur des entreprises, à l'article 14 et à l'annexe 4, qui intègre, entre autres, les dispositions de la « convention collective » n° 25 relative à l'égalité des conditions de travail et de rémunération entre les travailleurs masculins et les travailleurs féminins. De plus, tous les 2 ans, une enquête est menée auprès des travailleurs de l'entreprise pour évaluer leur état émotionnel et détecter d'éventuelles situations de stress, de harcèlement, etc., nécessitant des actions spécifiques de la part de l'organisation.

En outre, tous les 2 ans, Orona NV présente un rapport précis de la structure des rémunérations de la société (« Analyse Bezoldigingsstructuur »). Ce rapport analyse dans le moindre détail la rémunération des hommes et celle des femmes par poste, par domaine, etc. et met en évidence l'équité rétributive de genre que la société applique scrupuleusement chez ses travailleurs.

## IRLANDE

En Irlande, la politique d'entreprise de la société contient des dispositions spécifiques pour le traitement des cas de harcèlement et de discrimination fondés sur le sexe ou l'appartenance ethnique. Elle identifie les actions et les comportements contraires à la loi et détermine les protocoles à suivre dans chaque cas.

De plus, en 2023, Orona Midwestern a mis en place une politique interne qui développe la procédure à suivre par l'entreprise dans les cas de violence conjugale subie par un de ses travailleurs, allant des autorisations spéciales d'absence au travail pour les personnes concernées aux protocoles internes d'action pour apporter du soutien à ces personnes et rendre leur situation plus facile.

## FRANCE

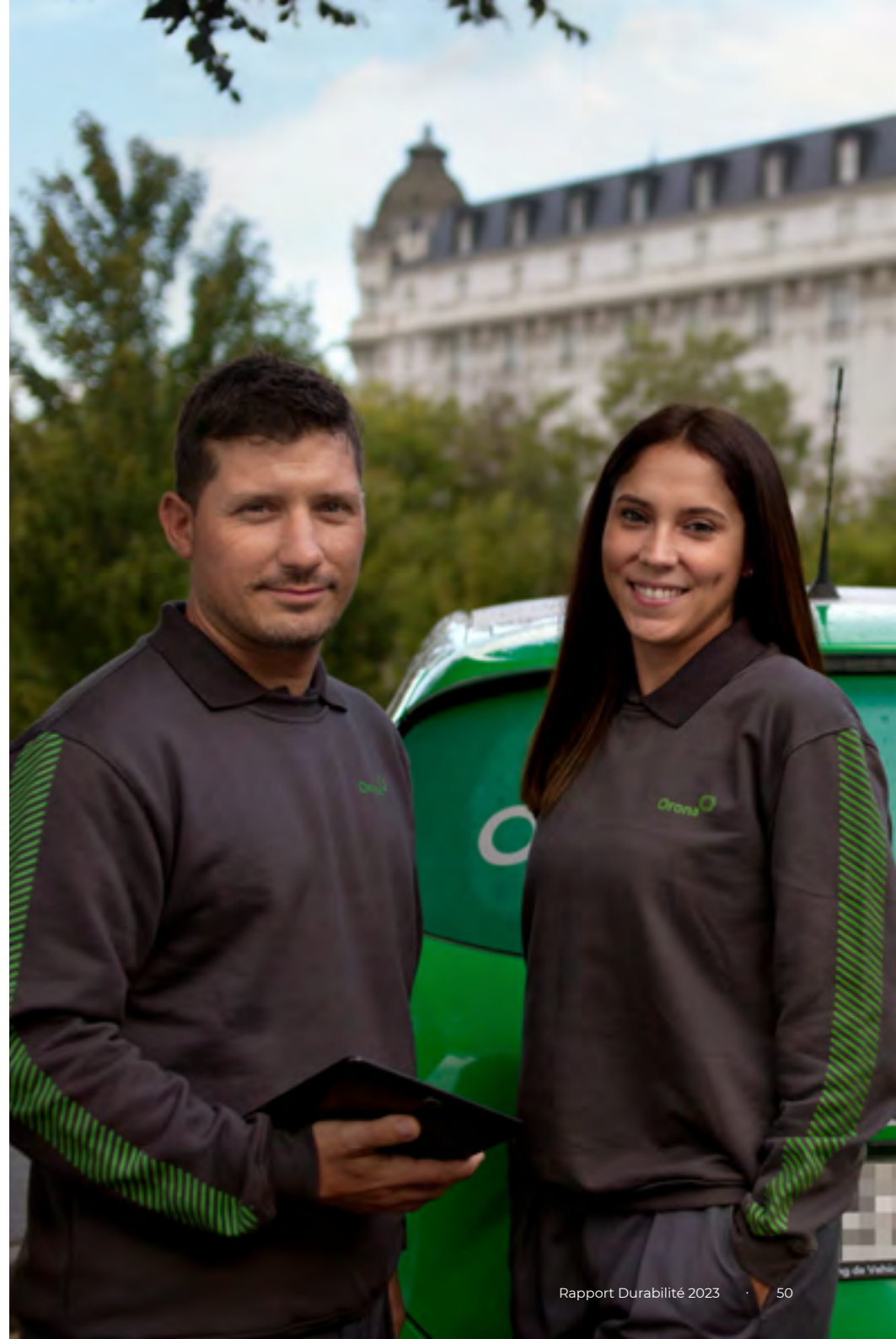
En France, le règlement intérieur de chacune des entreprises intègre, à l'article 8, les dispositions légales du code du travail et du code pénal en matière de harcèlement sexuel et de discrimination fondée sur le sexe, et fixe comme obligatoire le respect de ces normes par tous les travailleurs, en les avertissant des responsabilités qu'ils encourent s'ils ne le font pas.

Concrètement, en 2023 Orona SAS a mis en place « l'Accord d'entreprise sur l'égalité professionnelle entre les femmes et les hommes ». Il établit les dispositions internes de la société qui garantissent le respect rigoureux de toute la réglementation en vigueur visant à assurer l'égalité des conditions et des chances entre les femmes et les hommes dans des domaines tels que la sélection, la promotion et la carrière professionnelle, la rémunération, entre autres. Cet accord a été souscrit par la société et le Comité Économique et Social.

## PORTUGAL

Au Portugal, dans le cadre de la feuille de route de la politique sociale du gouvernement pour un travail digne, la publication de la Loi n° 13/2023, du 3 avril 2023, renforce les questions relatives à l'égalité et à la non-discrimination au travail. Cette loi permet de mettre à jour les congés parentaux pour adoption et interdit expressément toute pratique discriminatoire dans l'accès aux postes de travail, dans la formation et dans les conditions de travail.

De plus, toutes les offres d'emploi publiées par la société sont rédigées dans un langage inclusif, afin d'offrir une égalité de chances à tous les candidats, sans écarter aucune candidature pour des motifs de genre ou de condition.



# Green

Engagement vis-à-vis de l'environnement	52
Valeur ajoutée en termes de produits et services	56
Contrôle des impacts de l'activité	60
Impact dans la chaîne d'approvisionnement	64
Protection de la biodiversité	66
Orona Ideo	69



GREEN

## Engagement en faveur de l'environnement

Orona, alignée sur la situation mondiale actuelle et sur les Objectifs de développement durable du Pacte mondial des Nations Unies et consciente de sa responsabilité vis-à-vis de l'environnement et des attentes de ses parties prenantes, maintient et valorise les certifications environnementales telles que :

- Gestion environnementale (ISO 14001)
- Gestion de l'éco-conception (ISO 14006)
- Déclaration environnementale de produit (ISO 14025)
- Empreinte carbone (ISO 14064)
- Efficacité énergétique des ascenseurs (ISO 25745-2)

Nous sommes fermement convaincus que nous devons agir de manière responsable, **réduisant au minimum l'impact** de notre activité et de nos produits dans **l'environnement**.

Nous disposons d'une trajectoire de plus de deux décennies dans l'objectif d'avancer vers une **économie circulaire**.

### FAITS MARQUANTS DE 2023

- Le pourcentage des appareils expédiés éco-conçus au cours de cet exercice a augmenté pour atteindre 95 %.
- Élargissement du calcul de l'empreinte carbone selon ISO 14064, en incluant les autres sociétés espagnoles dans la portée actuelle d'Orona, S.Coop.
- Mise en place d'une méthodologie pour la sensibilisation environnementale de tous les travailleurs d'Orona, S.Coop. et des autres sociétés espagnoles à travers des capsules d'information.
- Participation à l'exposition « Zirkularrak-Circulares » sur les produits issus du Pays Basque en collaboration avec la société publique de gestion environnementale du Pays Basque Ihobe.

### NOTRE ENGAGEMENT CONSTANT EN FAVEUR DE LA DURABILITÉ

#### ENVIRONNEMENTALE ENGLOBE :

- L'engagement en faveur de l'environnement en promouvant la transition vers un modèle d'économie circulaire.
- L'intérêt croissant du marché pour des ascenseurs plus efficaces du point de vue énergétique, offrant également des niveaux de confort et de sécurité plus élevés.
- Un modèle d'innovation pragmatique et pertinent.
- L'augmentation de la satisfaction des clients et l'adaptation aux exigences croissantes de la législation aussi bien nationale qu'européenne.
- L'obtention de certifications environnementales qui soutiennent notre trajectoire.

Afin d'apporter une réponse aux attentes environnementales et d'être en ligne avec les Objectifs de Développement Durable (ODD) et avec les initiatives politiques du European Green Deal, Orona cherche à renforcer la transparence par des actions telles que :

- La décarbonation sous l'approche du cycle de vie, en encourageant la réduction des impacts environnementaux produits par l'activité.
- L'éco-conception pour une économie circulaire et la vérification des éco-labels et des déclarations de produit.
- La maintenance du système intégré de gestion conformément aux normes de gestion volontaire dans le domaine environnemental et en valorisant nos certifications.

En 2023, à la trajectoire de gestion environnementale de notre organisation et de nos produits et services, nous avons ajouté le fait majeur de l'élargissement du calcul de l'empreinte carbone aux sociétés en Espagne.

Comme décrit dans la Politique en matière de qualité, d'environnement, d'éco-conception ainsi que de sécurité et santé au travail (Annexe I), un document publié dans le rapport sur la durabilité et communiqué à tous les employés de l'organisation, nous maintenons depuis des années, en plus du respect de la réglementation, un engagement vis-à-vis de la prévention de la pollution et de l'amélioration continue.

Cela se traduit par l'identification et l'évaluation annuelles des aspects environnementaux, l'une des bases pour l'établissement des objectifs d'amélioration environnementale, qui, portés par le département QSSE (qualité, santé, sécurité, environnement), sont transférés et matérialisés dans différents programmes environnementaux dans les entreprises certifiées ISO 14001.

**SENSIBILISATION ENVIRONNEMENTALE**

En 2023, une nouvelle systématique de sensibilisation environnementale a été mise en place à l'attention de tout le groupe d'Orona, S.Coop et des autres sociétés en Espagne et au Portugal, afin de divulguer via des capsules d'information les principaux concepts et projets environnementaux développés au sein de l'organisation.



De plus, dans le but de faire connaître différents contenus spécifiques sur le Système de gestion environnementale d'Orona et de diffuser les bonnes pratiques environnementales dans l'organisation, nous avons développé, en collaboration avec Orona University, un module de formation en ligne à compléter par les travailleurs. En 2023, un test pilote de cette formation a été lancé auprès d'un groupe d'Orona, S.Coop, dans le but d'étendre cette formation au reste du groupe au cours de l'année 2024.

Avec cette formation, Orona corrobore son engagement en faveur de la sensibilisation environnementale du groupe dans le cadre de la stratégie environnementale de l'organisation.

**COMMUNICATION EXTERNE DANS LES RÉSEAUX SOCIAUX**

Orona renforce son engagement vis-à-vis de l'environnement en publiant du contenu à caractère environnemental de manière périodique dans les réseaux sociaux, en Espagne et dans les autres pays.



De plus, Orona encourage la sensibilisation environnementale via d'autres médias et sa participation dans différents forums, et en développant différentes activités afin de partager des expériences et de diffuser des aspects liés à la durabilité environnementale et à l'économie circulaire.

### BASQUE ECODESIGN CENTER

Orona participe au [Basque Ecodesign Center](#) avec d'autres entreprises basques et les sociétés publiques Ihobe et SPRI. Cette initiative a pour mission de promouvoir le pilotage de méthodologies et le développement de projets innovants qui répondent aux priorités du Pays Basque pour le déploiement de l'économie circulaire dans le tissu économique de la région, avec une double approche : améliorer la compétitivité et prévenir les impacts environnementaux.

Nous faisons partie de ce groupe de travail depuis 2016, en tant que force motrice au Pays basque, en apportant nos connaissances et notre expérience en matière d'éco-conception et d'économie circulaire afin de parvenir à une industrie plus respectueuse de l'environnement, alignée sur les défis environnementaux de l'Agenda 2030.

### EXPOSITION « ZIRKULARRAK – CIRCULARES »

Orona a participé dans l'exposition « [Zirkularrak – Circulares](#) » qui abrite une large gamme de produits fabriqués en appliquant des méthodologies d'éco-design axées sur le cycle de vie, ce qui a réduit considérablement leur impact environnemental. Plus de 140 produits en lien avec les chaînes de valeur présentes au Pays Basque y ont été exposés. Orona a participé en fournissant les solutions de la machine G02 Competitive et le système de récupération d'énergie.

### PARTICIPATION DANS LE MASTER UNIVERSITAIRE EN « ÉCONOMIE CIRCULAIRE : APPLICATION DANS L'ENTREPRISE »

En 2023, comme les années précédentes, Orona a collaboré en tant qu'intervenant dans le master propre à Université du Pays Basque UPV-EHU « Économie circulaire : Application dans l'entreprise », en apportant son expérience et ses études de cas les plus pertinentes en matière de durabilité environnementale.

### PROMOTION DE LA MOBILITÉ DURABLE

En collaboration avec la mairie de Vitoria-Gasteiz, une initiative a été mise en marche dont l'objet est de réduire les émissions de CO<sup>2</sup> grâce au covoiturage. L'application mobile Karos met en relation les travailleurs des zones industrielles, dans ce cas la zone industrielle de Júndiez, et connecte les conducteurs ayant des sièges vides avec des passagers qui se dirigent au même endroit, réduisant ainsi les impacts environnementaux et financiers.

### UNE SECONDE VIE POUR NOS VÊTEMENT DE TRAVAIL

Dans le centre de travail d'Orona Galicia, un procédé innovant et durable a vu le jour. Il donne une seconde vie à nos vêtements de travail en les transformant en pots à crayons. La société a collaboré avec une entreprise qui applique une technique innovante qui mélange les tissus à des résines et des carbonates naturels. Cela a favorisé le concept d'économie circulaire, puisqu'elle recycle et transforme les uniformes de notre équipe technique en un nouvel objet.



## VALEUR AJOUTÉE DES PRODUITS ET SERVICES

**Le facteur environnemental,  
un critère fondamental  
dans le processus de conception**

Grâce à l'éco-conception, nous introduisons la variable environnementale dans la conception et le développement de nos produits et services. L'objectif est de réduire au maximum, voire de supprimer, dans la mesure du possible, leur impact environnemental tout au long de leur cycle de vie.

De plus, l'éco-conception est considérée comme le principal outil pour établir des stratégies d'économie circulaire, car elle permet de prévenir les déchets associés au cycle de vie des produits et services avant leur apparition.




## → UNE PLATEFORME DE PRODUITS ET SERVICES DURABLES

Chez Orona, nous intégrons le facteur environnemental comme un critère supplémentaire dans le processus de conception de nouveaux produits et services et nous évaluons toujours les impacts environnementaux attribuables à un produit ou service lors de toutes les étapes de son cycle de vie, de sa naissance à sa fin de vie.

La plateforme de produits et de services Orona Next a su optimiser le portefeuille de solutions de l'entreprise en encourageant les solutions éco-conçues et au plus faible impact environnemental. Le pourcentage des appareils expédiés éco-conçus au cours de cet exercice a augmenté pour atteindre 95 %.

Grâce à l'Analyse du cycle de vie (ACV), Orona réalise aussi bien la conception de nouveaux produits que leur reconception. Nous pouvons réduire au minimum l'impact environnemental des produits et des services, et contribuons de cette manière à la décarbonation.

Cette analyse, réalisée de manière systématique grâce à la mise en application de l'ISO 14006, est essentielle pour parvenir au calcul complet de l'empreinte carbone. Cela permet d'identifier les principales lignes d'amélioration à aborder.



Orona a intégré la gestion de l'éco-conception dans son **Système Intégré de Gestion (SIG)**. Elle fait partie de son analyse de contexte et dirige ses **indicateurs** clés de rendement afin de proposer des actions pour l'amélioration.

## VALEUR AJOUTÉE DES PRODUITS

Orona, dans sa volonté de contribuer à la richesse de son environnement proche et de réduire l'impact environnemental de la phase d'acquisition des matériaux, mise fort sur les contrats passés avec les fournisseurs locaux qui agissent comme force motrice dans sa chaîne d'approvisionnement. Nous misons sur la fabrication locale et nous sommes l'organisation avec la plus grande capacité de production d'ascenseurs complets en Europe.

De plus, Orona continue à travailler à l'amélioration de l'efficacité énergétique de ses produits pendant la phase d'utilisation, et fournit à ses clients des solutions telles que les systèmes de récupération d'énergie, les tractions gearless faible consommation, l'éclairage LED, les arrêts automatiques et le stand-by de l'ascenseur. Actuellement, les solutions Orona Next Essentia et Orona Next Smart disposent de la classe d'efficacité énergétique la plus élevée selon le guide VDI 4707 et la norme ISO 25745-2.

Dans sa page web, Orona met à disposition de ses clients toutes les informations relatives à l'impact environnemental de ses séries [Essentia](#), [Smart](#) y [Smart+](#) dans les déclarations environnementales de produits vérifiées par des tiers indépendants.

Les résultats de ces déclarations environnementales de produits favorisent l'obtention d'étiquettes environnementales dans les immeubles où des projets de construction durable ont installé des ascenseurs Orona, comme les certifications LEED ou BREEAM.

Voici quelques exemples dans lesquels nous avons contribué, avec nos solutions, à l'obtention des certifications LEED ou BREEAM :



Immeuble de bureaux DL Invest Group  
Katowice, Pologne  
BREEAM



Immeuble de bureaux Belaia  
Paris, France  
BREEAM

## VALEUR AJOUTÉE DES SERVICES

Outre les avancées susmentionnées en termes de produit, diverses actions ont également été menées pour réduire l'impact environnemental de l'activité de service.

Dans le cadre des services, la réalisation de travaux de maintenance est principalement associée à l'utilisation d'une flotte de véhicules nécessaires au déplacement des professionnels vers les installations concernées. Chez Orona, nous sommes conscients de l'importance d'évoluer vers une flotte de véhicules électriques.

Actuellement, cette transition est associée à des problèmes considérables en raison du faible niveau de développement des infrastructures de recharge, de la dispersion de la flotte et de l'impact potentiel sur la productivité elle-même.

Malgré tout, en 2023 nous avons continué d'avancer pour introduire les véhicules électriques et hybrides dans notre flotte.

La digitalisation est également inscrite dans l'ADN d'Orona. Année après année, nous favorisons ce processus, qui constitue une pièce majeure dans la durabilité environnementale. Les initiatives soutenues par Orona ont toujours un objectif manifeste d'amélioration de l'efficacité et de la compétitivité et l'optimisation des processus entraîne une réduction de l'empreinte carbone.



## CONTRÔLE DES IMPACTS DE L'ACTIVITÉ

**L'empreinte carbone,  
un indicateur clé**

## → EMPREINTE CARBONE

Orona, S.Coop. calcule son empreinte carbone depuis 2019 afin d'identifier les principales sources d'émission de Gaz à Effet de Serre (GES) et d'établir des actions pour les supprimer ou, à défaut, les atténuer autant que possible.

La vérification de ce calcul a été réalisée selon la norme ISO 14064, en tenant compte des GES que produit notre activité : CO<sub>2</sub>, CH<sub>4</sub>, N<sub>2</sub>O et HFC.

En 2023, la vérification du calcul de l'empreinte carbone a porté sur l'année 2022. Nous avons également élargi les informations que l'organisation fournit à ses parties prenantes en incluant dans le calcul les autres sociétés situées en Espagne. Cet élargissement de la portée constitue une nouvelle preuve de l'engagement d'Orona face aux défis de la décarbonation.

Le calcul de l'empreinte carbone est posé comme indicateur clé pour l'organisation, afin qu'il devienne un vérificateur de l'efficacité des actions mises en œuvre par toute l'organisation en matière de décarbonation

## ÉMISSIONS INDIRECTES

### ISSUES DE SOURCES SITUÉES HORS DU PÉRIMÈTRE DE L'ORGANISATION

En 2023, comme dans les années précédentes, nous avons inclus l'ensemble des émissions indirectes significatives dans le périmètre de vérification du calcul de l'empreinte carbone d'Orona en Espagne. Cet exercice permet de fournir de plus amples informations et davantage de transparence à toutes les parties prenantes.

L'élargissement du périmètre de l'empreinte carbone d'Orona est une preuve de l'engagement de l'organisation en faveur de l'économie circulaire. Chez Orona, nous sommes convaincus que la clé de la décarbonation industrielle se trouve dans l'atténuation des émissions indirectes de GES issues de sources hors périmètre de l'organisation, c'est pourquoi nous continuons à travailler sur des projets tels que celui des achats verts ou le développement de nouvelles solutions éco-conçues.

Afin de réduire de 50 % nos émissions à l'horizon 2030 et de trouver une neutralité carbone pour 2050, Orona continuera à réaliser des actions en ligne avec les exigences du Pacte mondial auquel nous adhérons et de ses Objectifs de développement durable.

### → CONSOMMATION DE RESSOURCES NATURELLES

Dans le cadre de notre engagement en faveur de l'utilisation durable des ressources naturelles et conformément aux lignes directrices définies dans la politique environnementale de prévention de la pollution, nous effectuons un contrôle périodique des indicateurs de gestion environnementale afin de garantir le respect de la réglementation et de quantifier l'impact environnemental de l'activité.

Tous les indicateurs sont montrés au niveau général, mais ils sont également évalués à l'échelle locale afin d'adopter des améliorations partout où cela sera nécessaire.



## CONSOMMATION D'EAU

Les processus industriels utilisés pour la fabrication des ascenseurs sont la plus grande source de consommation d'eau. Actuellement, l'eau utilisée dans ces processus provient principalement de captages légalisés dans les rivières et les aquifères de l'environnement afin de garantir une consommation plus durable de cette ressource naturelle. Cette consommation, complétée en cas de besoin avec de l'eau du réseau sanitaire, maintient l'équilibre entre les deux sources, ce qui consolide le contrôle sur cette ressource.

Au cours de l'exercice 2023, les valeurs de la consommation relative à l'activité sont restées similaires à celles des dernières années. La tendance est ainsi à l'absence d'écarts significatifs et toujours en-dessous des limites de captage fixées par les Confédérations hydrographiques.

## CONSOMMATION D'ÉNERGIE

2023 a été une année marquée par la fin des mesures à caractère exceptionnel découlant du Décret-loi Royal 14/2022 sur l'efficacité énergétique, d'un climat chaud et sec dans la plupart des sites d'Orona et de la maturation des dernières actions mises en œuvre en termes de réduction de la consommation d'énergie.

Comme dans les exercices précédents, des actions ont été menées pour réduire la consommation énergétique liée au changement de technologie, à la régulation et à l'automatisation de l'éclairage, à l'optimisation des routes de service et à la modernisation des usines de production remplacées par d'autres plus efficaces. Ces actions sont conformes aux objectifs cadre de l'organisation, déployés dans tous les domaines par le département QSSE afin de continuer à réduire l'empreinte carbone de notre activité.



### CONSOMMATION DE GAZ NATUREL

Tout comme pour la consommation d'énergie électrique, le contrôle des processus, les améliorations qui y ont été apportées, ainsi que le climat ont contribué, en 2023, à améliorer le pourcentage de consommation de gaz naturel par appareil fabriqué.

### CONSOMMATION DE CARBURANT

La consommation de carburant continue d'être un aspect important de l'impact environnemental d'Orona en raison du grand nombre de véhicules existant dans le domaine des services. Par conséquent, elle a une incidence élevée dans les émissions de CO<sub>2</sub>.

L'augmentation des valeurs absolues de consommation de carburant est une donnée contrôlée et entièrement en phase avec les spécificités de l'activité et l'augmentation du parc de maintenance des différentes sociétés d'Orona. Conscients de l'incidence de cet impact dans notre activité, nous continuons à travailler activement pour l'acquisition progressive de véhicules plus durables d'un point de vue environnemental et sur des mesures globales visant l'économie de carburant dans le domaine des services.

### CONSOMMATION DE MATIÈRES PREMIÈRES

L'évolution de la consommation des principales matières premières reste proportionnelle au nombre d'ascenseurs expédiés chaque année.

Grâce à l'éco-conception, comme expliqué dans la section « Valeur ajoutée des produits et services », nous cherchons à réduire l'impact environnemental de l'étape d'obtention des matières premières et des composants utilisés dans la fabrication des produits. Notre objectif principal est de concevoir et de développer des produits avec le minimum de ressources possible, tout en maintenant les spécifications techniques et de qualité.

### → GESTION DES DÉCHETS

Nous réalisons un tri des déchets dans toutes les sociétés Orona, conformément à la législation en vigueur. Tous les déchets générés aussi bien lors de l'activité industrielle que dans le domaine des services sont gérés en fonction de leur origine et valorisés ou éliminés en fonction de leurs propriétés.

### GÉNÉRATION DE DÉCHETS PROVENANT DES SITES INDUSTRIELS

La majeure partie de l'impact dans ce domaine se concentre dans les sites industriels. En 2023, les déchets dangereux et non dangereux gérés par des Gestionnaires Agréés ont diminué de 2 % par ascenseur fabriqué par rapport à l'année précédente. L'optimisation grandissante des processus a une incidence positive sur cet indicateur qui, en termes absolus, montre des différences par rapport aux années précédentes dans les déchets issus du nettoyage industriel et d'autres interventions réalisées ponctuellement pour les besoins du processus.

IMPACT DANS LA CHAÎNE D'APPROVISIONNEMENT :  
CONTRATS DURABLES POUR LES PRODUITS ET LES SERVICES

## Transition vers un modèle d'économie circulaire

Chez Orona, nous croyons à un modèle collaboratif entre les acteurs impliqués dans la chaîne d'approvisionnement de notre activité pour mettre en œuvre des actions d'amélioration en matière de gestion durable de l'environnement.

Nous continuons à travailler sur la conception et le déploiement d'une méthodologie pratique et opérationnelle pour l'intégration de critères environnementaux dans les achats et les contrats, afin de définir une politique d'achats durables. Nous encourageons ainsi de manière déterminante la transition vers un modèle d'économie circulaire.

Chez Orona, nous essayons d'agir comme une force motrice sur notre **chaîne d'approvisionnement**. Nous transformons ainsi notre activité et faisons un saut vers une **économie** de plus en plus **circulaire**.



Pour illustrer cette initiative, nous pouvons souligner la gestion des emballages utilisés pour la fabrication et la distribution de nos ascenseurs. Nous nous efforçons de réduire au minimum l'utilisation de plastiques et renforçons l'usage de bois et de cartons certifiés PEFC et FSC issus de la gestion forestière et de la chaîne de contrôle afin d'assurer un packaging responsable. De plus, Orona utilise en priorité du packaging réutilisable dans les processus d'achat de matériaux afin de réduire la génération de ces déchets.

Orona met en valeur l'intégration de matières premières secondaires en remplacement des matières premières vierges afin de promouvoir une consommation responsable de ces ressources. C'est la raison pour laquelle elle utilise ce type de matériaux dans ses principales matières premières utilisées dans la fabrication de ses produits, comme l'acier ou le béton.

Nous encourageons également les contrats de matériaux et de services avec des fournisseurs de proximité, ce qui réduit l'impact environnemental issu du transport. En raison de cette proximité géographique, le transport utilisé dans pratiquement tous les approvisionnements est de type terrestre. Les moyens de transport qui nuisent le plus à l'environnement sont évités, c'est le cas du transport aérien ou maritime. Nous misons sur la fabrication locale et nous sommes l'organisation avec le plus grand nombre de sites de production d'ascenseurs complets en Europe.



## PROTECTION DE LA BIODIVERSITÉ

**Nous protégeons  
notre environnement**

La Biodiversité, pour Orona, est le tissu vivant de notre planète et la base du bien-être humain. Elle met en évidence son engagement à la protéger dans les différentes collaborations avec les agents publics et privés, en gardant toujours à l'esprit l'objectif de contribuer à réduire au minimum les éventuelles répercussions.

Pendant toute l'année 2023, Orona a poursuivi sa collaboration avec la Société des sciences Aranzadi, afin de maintenir son engagement à promouvoir la protection de la biodiversité urbaine, dont l'objectif final est la recherche, la diffusion et l'éducation sur le besoin de promouvoir et de conserver la biodiversité de l'environnement dans lequel nous vivons.

Dans la suite du projet Txoribox, plusieurs actions de révision et de nettoyage des nichoirs installés par Orona Ideo, une tâche nécessaire pour qu'ils soient occupés de nouveau lors de la prochaine période de nidification.



Nous encourageons les projets qui assurent la protection de la **biodiversité de l'environnement** dans lequel nous nous trouvons, dans la perspective **d'élargir notre portée** et d'apporter une réponse plus globale, en ligne avec notre philosophie d'entreprise.

### ÉLIMINATION DES ESPÈCES ENVAHISSANTES DANS LE BASSIN DE L'URUMEA

Nous poursuivons notre collaboration avec l'agence basque de l'eau (URA) en adoptant des mesures de conservation de la Zone Spéciale de Conservation (ZSC) es2120015 - Urumea ibaia / río Urumea.

Tout au long de 2023, nous avons réalisé les actions prévues dans le Plan de gestion correspondant à cette ZSC, en révisant les nouvelles pousses de *Platanus hispanica* coupées dans le site d'Orona à Hernani, et en assurant le suivi et le traitement correspondant prévu pour l'espèce *Fallopia japonica*.

Ces mêmes actions seront renforcées en 2024 avec la pose d'anneaux sur les exemplaires de *Robinia pseudoacacia*.

### VERGER À GRAINES ET RÉCUPÉRATION DES FORÊTS LOCALES

En 2023, nous avons collaboré avec l'association Sagarreta Natur Taldea, qui œuvre pour la conservation du patrimoine naturel et la biodiversité à Hernani et dans la vallée de l'Urumea.

Nous avons participé au projet « Semillero y recuperación de bosques locales » (Verger à graines et récupération des forêts locales). Sur le terrain de 16 612 m<sup>2</sup> cédé par la Mairie d'Hernani, des arbres seront plantés et un verger à graines sera créé, dans lequel pousseront des graines issues des arbres locaux qui seront ensuite plantées dans d'autres terrains. Un effort spécial sera fourni pour la récupération des espèces *Quercus pirenaica* / *Q.petraea* / *Prunus lusitánica* afin qu'elles retrouvent leur espace dans les forêts locales.

Le projet sera également réalisé en collaboration avec les personnes demeurant dans cette zone et les établissements d'enseignement d'Hernani, dans le but de renforcer la divulgation, la sensibilisation, la recherche et la pédagogie au sein de l'initiative.

### REJETS

Orona continue à tenir un contrôle strict de ses rejets industriels et respecte rigoureusement les limites établies par la législation.

Les résultats des analyses réalisées dans l'usine de Vitoria sont très en-dessous des limites légales fixées dans l'ordonnance municipale des rejets non domestiques.

Le respect de la législation, également assuré dans le site industriel d'Hernani, est renforcé par l'installation d'un compteur continu de rejets. Il prélève régulièrement des échantillons aléatoires gérés par Aguas del Añarbe et nous transfère les données statistiques des 7 paramètres les plus représentatifs de l'échantillon.

### ÉMISSIONS

Orona, S. Coop. contrôle systématiquement toutes ses sources d'émission répertoriées à travers l'autorisation APCA à Vitoria et Orona Ideo et l'autorisation environnementale intégrée de l'usine d'Hernani, garantissant une stricte conformité légale certifiée par la norme ISO 14001.

Des mesures périodiques de CO, NOx, composés organiques volatils et particules sont effectuées et leurs valeurs sont très en-dessous des limites établies.

### BRUIT AMBIANT

Orona a établi des prises de mesures périodiques du bruit ambiant dans les sites industriels où elle respecte les exigences obligatoires dans ce domaine.

Des mesures sont également réalisées lorsque les processus générateurs de bruit ambiant ont subi des modifications. En 2023, la réalisation de ces mesures n'a pas été nécessaire, en raison de la non existence d'exigences ou d'indices de modification substantielle dans les niveaux actuels.

Par conséquent, nous pouvons continuer à affirmer que conformément aux données en vigueur sur le bruit, nous sommes loin d'affecter les voisins.

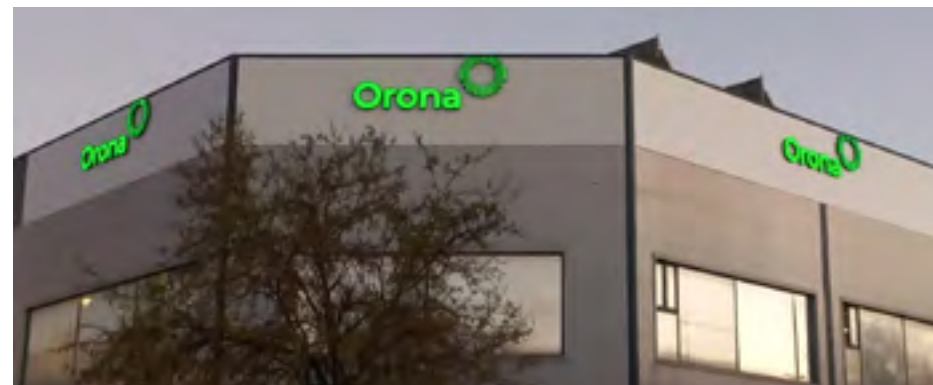
### POLLUTION LUMINEUSE

La localisation du siège social, des sites industriels et de la grande majorité des centres de travail dans des zones industrielles réduisent considérablement l'impact de la pollution lumineuse générée par Orona.

Néanmoins, conformément à la législation spécifique applicable et aux recommandations de chaque pays à cet égard, nous continuons à prendre des mesures avec pour objectif principal de protéger la vie nocturne.

De plus, en ligne avec ce qui a été établi l'année précédente, des actions liées à la marque dans les panneaux lumineux de plusieurs centres de travail ont été menées en 2023. Ces interventions ont été l'occasion d'améliorer la dispersion et la réflexion de la lumière, mais aussi l'efficacité du service avec des matériaux et des systèmes de dernière génération.

Avec ces mesures, nous cherchons à protéger l'environnement des nuisances lumineuses, en préservant les conditions naturelles des heures nocturnes au bénéfice de la santé des personnes, de la flore, de la faune et des écosystèmes nocturnes.





## ORONA IDEO

# Une référence dans la **durabilité**

### ORONA IDEO, UN ESPACE PIONNIER EN EUROPE

C'est un espace pionnier en Europe. Il rassemble tous les acteurs impliqués dans le processus d'innovation : entreprise, université et centre technologique.

C'est un exercice réel de développement durable et d'innovation qui applique les dernières technologies en matière de mobilité verticale et d'efficacité énergétique. L'énergie consommée chez Orona Ideo provient principalement de sources d'énergie renouvelables et de l'utilisation de l'énergie des ascenseurs installés.

La conception bioclimatique des bâtiments a pris en compte l'utilisation passive de l'énergie grâce à l'orientation, le facteur de forme et l'enveloppe de chaque bâtiment, et ce avec des solutions sur mesure dans chaque cas et en fonction des usages qui sont faits de l'intérieur de chacun d'entre eux. Les toits verts, l'utilisation de l'eau de pluie, la production locale d'énergie renouvelable et l'intégration des surfaces de captage d'énergie solaire ont été maximisés dans la conception des bâtiments.



Orona Ideo a été conçu sous la forme d'une **cellule urbaine** comprenant plusieurs bâtiments et leurs espaces urbains liés

Des **stratégies d'architecture** passive et bioclimatique spécifiques et uniques ont été appliquées pour chaque cas, que ce soit à l'échelle urbaine ou à celle du bâtiment

### ZÉRO, SIÈGE SOCIAL D'ORONA

Le bâtiment Zéro abrite le siège social et de l'innovation d'Orona, inspiré par l'image de marque circulaire et l'activité de transport vertical. C'est un bâtiment à consommation énergétique quasi nulle (NZEB) grâce à son architecture bioclimatique, aux plaques photovoltaïques et à la disponibilité d'énergie thermique renouvelable locale pour sa climatisation.

### BÂTIMENT ORONA FUNDAZIOA

Fundazioa est un bâtiment hybride qui dispose de services communs en même temps qu'il abrite des espaces d'enseignement universitaire.

### A3 RESEARCH, UN ESPACE QUI COMBINE LABORATOIRE ET RECHERCHE

Le bâtiment A3 Research dispose de laboratoires et de bureaux consacrés à la recherche sur les systèmes avancés de stockage électrique. Gallery, quant à lui, est un lieu où toute l'énergie d'Orona Ideo est gérée grâce à la supervision de tous les bâtiments du complexe en temps réel.

Les bâtiments d'Orona Ideo constituent le premier ensemble de bâtiments en Europe qui a obtenu les certifications LEED Gold et BREEAM Excellent.



### PRODUCTION D'ÉNERGIE PROPRE

L'énergie est produite sur la parcelle même grâce à un chauffage-refroidissement urbain à partir de sources 100 % renouvelables et un grand toit photovoltaïque situé sur le bâtiment Zéro. Depuis son démarrage, le projet a permis de récolter des données précieuses sur son fonctionnement réel et de vérifier le respect des critères NZEB (Nearly Zero Energy Building, bâtiments à consommation énergétique quasi nulle).

### CHAUFFAGE-REFROIDISSEMENT URBAIN

Le concept énergétique est basé sur le principe de tirer le meilleur parti de l'installation de chauffage-refroidissement urbain du complexe, alimentée par diverses sources d'énergie renouvelables situées sur la parcelle : géothermie, énergie solaire thermique et biomasse.

Les systèmes renouvelables ont été dimensionnés en privilégiant l'énergie solaire thermique, puis la biomasse et enfin la géothermie.

À travers l'utilisation de pellets certifiés comme combustible, la biomasse est la principale source de production de chaleur, tandis que la géothermie joue un rôle très important lorsqu'il s'agit de répondre à la demande de refroidissement.

100 % de l'énergie thermique requise par les bâtiments d'Orona Ideo est d'origine renouvelable (solaire thermique, biomasse, électricité), 83,91 % étant généré par le biais de technologies renouvelables installées dans les sites d'Orona Ideo (solaire thermique, biomasse, géothermie) et le reste étant d'origine électrique.

### Énergie électrique

Panneaux photovoltaïques





### Énergie thermique

Absorption 

Biomasse 

Géothermie 

Capteurs solaires 

Refroidisseur Conventionnel 

### TOITURE PHOTOVOLTAÏQUE

L'énergie électrique renouvelable est produite grâce aux panneaux solaires intégrés dans la toiture du bâtiment Zéro.

### ÉMISSIONS DE CO<sub>2</sub>

Des résultats très positifs ont été obtenus puisqu'ils sont nettement inférieurs aux quantités établies comme référence dans les normes les plus exigeantes de la construction durable.

En 2023, tout comme en 2022, nous sommes parvenus à une réduction significative des émissions de CO<sub>2</sub> dans les bâtiments d'Orona Ideo, principalement grâce à l'achat d'énergie électrique avec garantie d'origine.

### CONSOMMATION D'EAU

Orona Ideo dispose d'un réservoir de récupération de l'eau de pluie de 30 m<sup>3</sup> servant pour l'alimentation en eau du circuit d'irrigation des espaces verts et après la modification apportée en 2021, également pour la fourniture dans les circuits des eaux ménagères utilisées dans les toilettes et les urinoirs des bâtiments de Zéro et Fundazioa. L'eau de pluie récupérée n'est utilisée dans ces derniers circuits que lorsque les précipitations sont abondantes, c'est-à-dire lorsque l'on dispose d'un excédent d'eau de pluie qui n'est pas utilisé autrement.

Le volume d'eau de pluie utilisé dépend de la pluviométrie annuelle. L'année 2023 n'a pas été très pluvieuse comparée aux années précédentes, l'eau de pluie a donc été moins utilisée en 2022.








# Annexe I

## ANNEXE I



## Politique en matière de **qualité**, **d'environnement**, **d'éco-conception** ainsi que de **sécurité et santé au travail**

La nature coopérative d'Orona est étroitement liée au développement de valeurs telles que l'engagement, la proactivité, la proximité et l'innovation avec du sens ; des valeurs qui se transfèrent à tous et chacun des produits fabriqués, aux services proposés et aux relations avec toutes les parties prenantes.

Orona considère la gestion de la qualité, de l'environnement, de l'éco-conception ainsi que de la sécurité et la santé au travail comme un facteur stratégique pour respecter les engagements définis par l'organisation. C'est la raison pour laquelle un système intégré de gestion conforme aux normes UNE-EN ISO 9001, UNE-EN ISO 14001, UNE-EN ISO 14006 et ISO 45001 a été établi et mis en œuvre.

La Direction d'Orona définit cette politique comme un cadre de référence pour l'établissement d'objectifs en lien avec le système intégré de gestion. Elle en fournit les ressources nécessaires et s'engage à :

- Satisfaire les besoins et les attentes de nos clients et autres parties prenantes.
- Respecter les exigences légales et réglementaires applicables, ainsi que toute autre condition souscrite par l'organisation, en matière de qualité, d'environnement, d'éco-conception ainsi que de sécurité et santé au travail.
- Garantir le processus d'amélioration continue des systèmes de gestion, des procédés, des produits et services pendant tout leur cycle de vie.
- Assurer la formation, l'information, la consultation et la participation des travailleurs en matière de sécurité et de santé au travail, de qualité et de protection de l'environnement.
- Éliminer les dangers, réduire les risques et fournir des conditions de travail qui préservent la santé et la sécurité afin de prévenir les lésions et la dégradation de la santé des travailleurs.
- Protéger l'environnement et prévenir la pollution afin de réduire au minimum les impacts environnementaux générés par l'activité.
- Mettre en place cette politique et procéder à sa mise à jour, et la communiquer à toutes les parties prenantes.



[orona-group.com](http://orona-group.com)

